ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,

КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ (РОСРЕЕСТР)

**Управление Росреестра по Пермскому краю**

Ленина ул., д.66, корпус 2, Пермь, 614990

Тел. (342) 210-36-80, факс 218-35-83. Е-mail: **59\_upr@rosreestr.ru**

Интернет-сайт: **to59.rosreestr.ru**

**ПРЕСС-СЛУЖБА**

Тел (342) 218-35-82, 218-35-83, e-mail: **press@rosreestr59.ru**

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Краевой Росреестр совершенствует работу с обращениями граждан**

В Управлении Росреестра по Пермскому краю, начиная с 2014 года, проводится дистанционный мониторинг работы с обращениями граждан. Данные мониторинга позволяют оценить качество работы с обращениями граждан, улучшить существующую практику работы, а также своевременно выявить недостатки в работе и предупредить их повторное возникновение.

Комиссией Управления Росреестра по Пермскому краю по работе с обращениями граждан традиционно рассмотрена динамика поступления обращений, отмечен рост активности населения по сравнению с 2014 годом.

В ходе заседания участниками рассмотрен ряд вопросов, подготовлены методические рекомендации для специалистов Управления, связанные с проведением антикоррупционной работы, профилактикой повторных обращений и повышением ответственности специалистов и руководства структурных подразделений за качество подготавливаемых ответов.

По итогам заседания руководящим составом Управления утверждён комплекс решений, направленных на повышение качества работы с обращениями граждан и усиление внутреннего контроля данной работы на уровне высшего руководящего состава.

Следствием комплексного подхода в работе с обращениями граждан является совершенствование работы Управления, что в итоге способствует положительной динамике качества оказания государственных услуг всем жителям Прикамья.