ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

ПРИКАЗ

от 6 мая 2015 г. N 217

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАТИСТИЧЕСКОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ

ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО

НАБЛЮДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

(МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

В соответствии с подпунктом 5.5 Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 420, и во исполнение Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. N 671-р, приказываю:

1. Утвердить представленные Министерством экономического развития Российской Федерации прилагаемые формы федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению, сбор и обработка данных по которым осуществляются в системе Минэкономразвития России, и ввести их в действие:

годовые с отчета за 2015 год, квартальные с отчета за III квартал 2015 года:

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

[N 1-ГУ (срочная)](#P39) "Сведения о предоставлении государственных услуг" (приложение N 1);

[N 1-МУ (срочная)](#P705) "Сведения о предоставлении муниципальных услуг" (приложение N 2).

2. Установить предоставление данных по указанным в [пункте 1](#P15) настоящего приказа формам федерального статистического наблюдения по адресам и в сроки, установленным в формах.

Руководитель

А.Е.СУРИНОВ

Приложение N 1

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

|  |
| --- |
| ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ |

|  |
| --- |
| Нарушение порядка представления статистической информации, а равно представление недостоверной статистической информации влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.92 N 2761-1 "Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности" |

|  |
| --- |
| ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ |

|  |
| --- |
| СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГза \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Предоставляют: | Сроки предоставления |  | Форма N 1-ГУ (срочная) |
| юридические лица - федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", осуществляющие предоставление государственных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг": | ежеквартально - не позднее 20 числа после отчетного периода |  | Приказ Росстата:Об утверждении формыот 06.05.2015 N 217О внесении изменений (при наличии)от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_ |
| Квартальная, годовая |
| - Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 1, 3 |  |
| юридические лица - федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", осуществляющие предоставление государственных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг": | за год - не позднее 30 числа после отчетного периода |
| - Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 1, 3 |

|  |
| --- |
| Наименование отчитывающейся организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Код формы по ОКУД | Код |
| отчитывающейся организации по ОКПО |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0606052 |  |  |  |

 Информация о предоставлении государственной услуги

Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных

и муниципальных услуг (функций) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Раздел 1. Показатели организации предоставления

 государственных услуг

 Код по ОКЕИ: человек - 792,

 единица - 642, рубль - 383

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | N строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая штатная численность, человек | 1 |  |
| из них: |  |  |
| количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении государственной услуги | 2 |  |
| в том числе |  |  |
| осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями(включая прием документов и выдачу результатов) | 3 |  |
| осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением государственной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата | 4 |  |
| Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления государственной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, в органе, предоставляющем государственную услугу, либо в подведомственной организации, единица | 5 |  |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги, рубль | 6 |  |
| из них: |  |  |
| зачисляемых в федеральный бюджет | 7 |  |
| зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации | 8 |  |
| зачисляемых в местный бюджет | 9 |  |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, рубль | 10 |  |
| в том числе |  |  |
| на счетах подведомственных организаций | 11 |  |

 Раздел 2. Показатели процесса предоставления

 государственных услуг

 Код по ОКЕИ: единица - 642

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | N строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от физических лиц | 12 |  |
| из них запросы (заявления) представлены: |  |  |
| непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию | 13 |  |
| через МФЦ | 14 |  |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 15 |  |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 16 |  |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | 17 |  |
| иным способом | 18 |  |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей: | 19 |  |
| из них запросы (заявления) представлены: |  |  |
| непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию | 20 |  |
| через МФЦ | 21 |  |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 22 |  |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 23 |  |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | 24 |  |
| иным способом | 25 |  |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - физических лиц: | 26 |  |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю: |  |  |
| непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации | 27 |  |
| через МФЦ | 28 |  |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 29 |  |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 30 |  |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | 31 |  |
| иным способом | 32 |  |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей: | 33 |  |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю: |  |  |
| непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации | 34 |  |
| через МФЦ | 35 |  |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 36 |  |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 37 |  |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | 38 |  |
| иным способом | 39 |  |

 Раздел 3. Сроки получения государственной услуги

 Код по ОКЕИ: час - 356

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | N строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Средний фактический срок предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию, час | 40 |  |
| в том числе по предварительной записи | 41 |  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию, минута | 42 |  |
| в том числе по предварительной записи | 43 |  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию, минута | 44 |  |
| в том числе по предварительной записи | 45 |  |

 Раздел 4. Обжалование действий (бездействия) и решений,

 принятых при предоставлении государственной услуги

 Код по ОКЕИ: единица - 642

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | N строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | 46 |  |
| в том числе об обжаловании: |  |  |
| нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги, срока предоставления государственной услуги | 47 |  |
| требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги | 48 |  |
| отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги, у заявителя | 49 |  |
| отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации | 50 |  |
| затребования с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации | 51 |  |
| отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений | 52 |  |
| Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | 53 |  |
| Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги | 54 |  |
| в том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги | 55 |  |
| Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги | 56 |  |

 Должностное лицо,

ответственное за предоставление

статистической информации

(лицо, уполномоченное

предоставлять статистическую

информацию от имени

юридического лица) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность) (Ф.И.О.) (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_ 20\_\_ год

 (номер (дата составления

 контактного документа)

 телефона)

Указания

по заполнению формы федерального статистического наблюдения

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

1. Федеральное статистическое наблюдение за предоставлением государственных и муниципальных услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"; Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Закон N 210-ФЗ).

В целях заполнения [формы](#P39) статистического наблюдения заявителями считаются физические или юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в федеральный орган исполнительной власти, исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, орган государственного внебюджетного фонда, орган местного самоуправления, либо в государственное или муниципальное учреждение и другую организацию, в которых размещается государственное задание (заказ), либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с запросом о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выраженным в установленной форме.

В соответствии с подпунктом 1 статьи 2 Закона N 210-ФЗ государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

Федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Реестр) создается для обеспечения ведения в электронной форме реестра государственных и муниципальных услуг, а также функций по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (Положение о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861).

В соответствии с подпунктом 5 статьи 2 Закона N 210-ФЗ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр, МФЦ) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".

2. Форму федерального статистического наблюдения [N 1-ГУ (срочная)](#P39), "Сведения о предоставлении государственных услуг" (квартальная, годовая) (далее - Форма ГУ) заполняют федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", которые в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "О предоставлении государственных и муниципальных услуг" являются органами, предоставляющими государственные услуги. Данные предоставляются с учетом информации, предоставляемой территориальными органами федеральных органов исполнительной власти; территориальными отделениями государственных внебюджетных фондов; федеральными государственными учреждениями и другими организациями; многофункциональными центрами (в соответствии с заключенными согласно статье 15 Закона N 210-ФЗ соглашениями о взаимодействии).

Федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом" заполняют [Форму ГУ](#P39) как первичные формы с учетом данных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти; территориальных отделений государственных внебюджетных фондов; федеральных государственных учреждений и других организаций; многофункциональных центров, уполномоченных на организацию предоставления государственных услуг.

[Форма ГУ](#P39) заполняется на основании сведений Реестра, отдельно по каждой государственной услуге, внесенной в Реестр, в соответствии с идентификатором в Реестре.

При этом в целях электронной обработки Формы ГУ [строка](#P80) "Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)" рассматривается как строка N 0.

Сведения о предоставлении муниципальных услуг, а также о предоставлении государственных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в [Форме ГУ](#P39) не отражаются. Данная информация отражается в форме федерального статистического наблюдения [N 1-МУ (срочная)](#P705) "Сведения о предоставлении муниципальной услуги" (квартальная, годовая).

3. Данные [Формы ГУ](#P39) представляются в электронном виде с использованием форм ввода государственной автоматизированной информационной системы "Управление" в порядке, установленном приказом Минэкономразвития России от 15 ноября 2013 г. N 681 "Об утверждении Порядка формирования, обработки данных, а также предоставления и анализа информации, содержащейся в государственной автоматизированной информационной системе "Управление", организации доступа к ней", а также организационно-методическими документами, утвержденными на заседании подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

4. Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица.

В [адресной части](#P62) формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках - краткое наименование.

По [строке](#P63) "Почтовый адрес" указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом, если фактический адрес не совпадает с юридическим, то указывается также фактический почтовый адрес. На бланке [формы](#P39), содержащей сведения по обособленному подразделению юридического лица, указывается наименование обособленного подразделения и юридического лица, к которому оно относится. Для обособленных подразделений, не имеющих юридического адреса, указывается почтовый адрес с почтовым индексом.

В [кодовой части](#P65) в обязательном порядке проставляется код Общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО территориальными органами государственной статистики.

В случае делегирования полномочий по предоставлению статистической информации от имени юридического лица обособленному подразделению, обособленным подразделением в [кодовой части](#P65) формы указывается код ОКПО (для филиала) или идентификационный номер (для обособленного подразделения, не имеющего статуса филиала), который устанавливается территориальным органом Росстата по месту расположения обособленного подразделения.

5. [Форма 1-ГУ](#P39) (срочная, квартальная) предоставляется не позднее 20 числа после отчетного периода, [форма N 1-ГУ](#P39) (срочная, годовая) - не позднее 30 числа после отчетного периода.

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

При заполнении [Формы ГУ](#P39) учитываются только государственные и муниципальные услуги, а не услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, Государственной корпорацией "Росатом", исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, и включены в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг.

Все показатели [Формы ГУ](#P39) заполняются в целых числах без десятичного знака.

Информация о предоставлении государственной услуги

1. При представлении [формы N 1-ГУ](#P39) (срочная, квартальная) [строки 1](#P94) [11](#P137) раздела 1, а также [строки 46](#P286) [56](#P319) раздела 4 не заполняются (ставится прочерк), указанная информация представляется при заполнении [формы N 1-ГУ](#P39) (срочная, годовая).

2. Указания по заполнению соответствующих разделов и строк [Формы ГУ](#P39) с квартальной и годовой периодичностью приведены в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в [Форме ГУ](#P39) (срочная, годовая) | Строки в [Форме ГУ](#P39) (срочная, квартальная) | Примечания |
| Общая штатная численность | [1](#P94) | - | Количество штатных единиц (человек), в соответствии со штатным расписанием, на последний день отчетного периода.При расчете данных показателей учитываются также штатные единицы территориальных органов (отделений) и подведомственных организаций.Здесь и далее под подведомственными организациями понимаются учреждения и другие организации, наделенные в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочиями органов государственной власти и местного самоуправления по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Значение показателя по [строке 1](#P94) больше или равно показателю [строки 2](#P100).Расчет показателя по [строке 1](#P94) - суммарно. |
| Количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении государственной услуги | [2](#P100) | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на предоставление соответствующей государственной услуги, на последний день отчетного периода.Значение показателя по [строке 2](#P100) больше или равно сумме показателей [строк 3](#P106) - [4](#P110).Расчет показателя по [строке 2](#P100) - суммарно. |
| в том числе осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями (включая прием документов и выдачу результатов) | [3](#P106) | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на осуществление действий, связанных с предоставлением соответствующей государственной услуги, по непосредственному взаимодействию с заявителями (прием документов, выдача результатов, консультирование и проч.), на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 3](#P106) - суммарно. |
| в том числе осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением государственной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата | [4](#P110) | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на осуществление иных действий, связанных с предоставлением соответствующей государственной услуги (включая принятие решения о предоставлении услуги), на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 4](#P110) - суммарно. |
| Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления государственной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, в органе, предоставляющем государственную услугу, либо в подведомственной организации | [5](#P113) | - | Количество окон (мест), в которых сотрудниками (работниками) фактически оказывалась государственная услуга за отчетный период, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, установленными административными регламентами предоставления государственных услуг.При расчете данных показателей учитываются также количество окон (мест) территориальных органов (отделений), подведомственных организаций.Расчет показателей по [строке 5](#P113) - суммарно. |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги | [6](#P116) | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги, на конец отчетного периода.Значение показателя по [строке 6](#P116) больше или равно сумме показателей [строк 7](#P122) - [9](#P128).Расчет показателей по [строке 6](#P116) - суммарно. |
| Из них зачисляемых в федеральный бюджет | [7](#P122) | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в федеральный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 50 Бюджетного кодекса Российской Федерации.Расчет показателей по [строке 7](#P122) - суммарно. |
| Из них зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации | [8](#P125) | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет субъекта Российской Федерации в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 56 Бюджетного кодекса Российской Федерации.Расчет показателя по [строке 8](#P125) - суммарно. |
| Из них зачисляемых в муниципальный бюджет | [9](#P128) | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в муниципальный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 61 - 61.5 Бюджетного кодекса Российской Федерации.Расчет показателя по [строке 9](#P128) - суммарно. |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги | [10](#P131) | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на конец отчетного периода.Значение показателя по [строке 10](#P131) больше показателя [строки 11](#P137).Расчет показателя по [строке 10](#P131) - суммарно. |
| в том числе на счетах подведомственных организаций | [11](#P137) | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на счетах подведомственных организаций, на конец отчетного периода.Расчет показателя по [строке 11](#P137) - суммарно. |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей - физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации) | [12](#P151) | [12](#P151) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей - физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода.При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги.Значение показателя по [строке 12](#P151) равно сумме показателей [строк 13](#P157) - [18](#P172).Расчет показателя по [строке 12](#P151) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию | [13](#P157) | [13](#P157) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 13](#P157) учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации.Расчет показателя по [строке 13](#P157) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через МФЦ | [14](#P160) | [14](#P160) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 14](#P160) учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.Расчет показателя по [строке 14](#P160) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | [15](#P163) | [15](#P163) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 15](#P163) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | [16](#P166) | [16](#P166) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 16](#P166) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | [17](#P169) | [17](#P169) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).Расчет показателя по [строке 17](#P169) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены иным способом | [18](#P172) | [18](#P172) | Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, представленных иным способом, помимо указанных в [строках 13](#P157) - [17](#P169).Расчет показателя по [строке 18](#P172) - суммарно. |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации) | [19](#P175) | [19](#P175) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги.Значение показателя по [строке 19](#P175) равно сумме показателей [строк 20](#P181) - [25](#P196).Расчет показателя по [строке 19](#P175) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию | [20](#P181) | [20](#P181) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 20](#P181) учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации.Расчет показателя по [строке 20](#P181) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через МФЦ | [21](#P184) | [21](#P184) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 21](#P184) учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.Расчет показателя по [строке 21](#P184) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | [22](#P187) | [22](#P187) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 22](#P187) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | [23](#P190) | [23](#P190) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 23](#P190) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | [24](#P193) | [24](#P193) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).Расчет показателя по [строке 24](#P193) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены иным способом | [25](#P196) | [25](#P196) | Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, представленных иным способом, помимо указанных в [строках 20](#P181) - [24](#P193).Расчет показателя по [строке 25](#P196) - суммарно. |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - физических лиц | [26](#P199) | [26](#P199) | Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - физических лиц, на последний день отчетного периода.При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услуги, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.Значение показателя по [строке 26](#P199) равно сумме показателей [строк 27](#P205) - [32](#P220).Расчет показателя по [строке 26](#P199) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу или подведомственной организации | [27](#P205) | [27](#P205) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 27](#P205) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ | [28](#P208) | [28](#P208) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 28](#P208) учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.Расчет показателя по [строке 28](#P208) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | [29](#P211) | [29](#P211) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 29](#P211) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | [30](#P214) | [30](#P214) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 30](#P214) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | [31](#P217) | [31](#P217) | Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).Расчет показателя по [строке 31](#P217) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю иным способом | [32](#P220) | [32](#P220) | Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в [строках 27](#P205) - [31](#P217).Расчет показателя по [строке 32](#P220) - суммарно. |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей | [33](#P223) | [33](#P223) | Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, на последний день отчетного периода.При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услуги, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.Значение показателя по [строке 33](#P223) равно сумме показателей [строк 34](#P229) - [39](#P244).Расчет показателя по [строке 33](#P223) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или подведомственной организации | [34](#P229) | [34](#P229) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 34](#P229) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ | [35](#P232) | [35](#P232) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 35](#P232) учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.Расчет показателя по [строке 35](#P232) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | [36](#P235) | [36](#P235) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 36](#P235) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | [37](#P238) | [37](#P238) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 37](#P238) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | [38](#P241) | [37](#P238) | Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).Расчет показателя по [строке 38](#P241) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю иным способом | [39](#P244) | [39](#P244) | Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в [строках 34](#P229) - [38](#P241).Расчет показателя по [строке 39](#P244) - суммарно. |
| Средний фактический срок предоставления государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию | [40](#P257) | [40](#P257) | Указывается среднее количество часов предоставления государственной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), за отчетный период.Значение показателей по [строке 40](#P257) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя [строки 41](#P260).В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в днях, при заполнении значения показателя днем считать 24 часа. В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в минутах, принимать во внимание, что часом являются 60 минут; таким образом, значение показателя при заполнении необходимо делить на 60. |
| (в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342) |
| в том числе по предварительной записи | [41](#P260) | [41](#P260) | Указывается среднее количество дней (часов, минут) предоставления государственной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, в соответствии с данными систем предварительной записи, за отчетный период.Значение показателей по [строке 41](#P260) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию | [42](#P263) | [42](#P263) | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги.Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги, за отчетный период.Значение показателей по [строке 42](#P263) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя [строки 43](#P266). |
| в том числе по предварительной записи | [43](#P266) | [43](#P266) | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги, за отчетный период.Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной услуги.Значение показателей по [строке 43](#P266) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию | [44](#P269) | [44](#P269) | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги, за отчетный период.Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги.Значение показателей по [строке 44](#P269) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя [строки 45](#P272). |
| в том числе по предварительной записи | [45](#P272) | [45](#P272) | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги, за отчетный период.Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги.Значение показателей по [строке 45](#P272) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | [46](#P286) | - | Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные услуги), должностных лиц в соответствии с требованиями главы 2.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации" (в отношении федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации), нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и муниципальных правовых актов, устанавливающих особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих.Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг.При этом учитываются жалобы в надлежащей форме, поданные в местах предоставления услуг, направленные по почте, поданные на личном приеме, а также представленные в электронном виде и через МФЦ.Расчет показателя по [строке 46](#P286) - суммарно, на последний день отчетного периода.Указанная методология расчета применяется также при расчете показателей в [строках 47](#P292) - [52](#P307).Значение показателя по [строке 46](#P286) больше либо равно сумме показателей [строк 47](#P292) - [52](#P307). |
| В том числе об обжаловании нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги, срока предоставления государственной услуги | [47](#P292) | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 47](#P292) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги | [48](#P295) | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 48](#P295) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги, у заявителя | [49](#P298) | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 49](#P298) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации | [50](#P301) | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 50](#P301) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании затребования с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации | [51](#P304) | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 51](#P304) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений | [52](#P307) | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 52](#P307) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | [53](#P310) | - | Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, их работников, по которым были приняты решения об удовлетворении жалобы в формах и в порядке, установленном частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, исходя из данных по количеству ответов заявителям об удовлетворении жалоб.Расчет показателя по [строке 53](#P310) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги | [54](#P313) | - | Указывается общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги.Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.Расчет показателя по [строке 54](#P313) - суммарно, на последний день отчетного периода.Значение показателя по [строке 54](#P313) больше либо равно значению показателя [строки 55](#P316). |
| В том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги | [55](#P316) | - | Указывается общее количество удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги.Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных услуг.Расчет показателя по [строке 55](#P316) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги | [56](#P319) | - | Указывается общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги, в соответствии со статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также региональными нормативными правовыми актами, устанавливающими административную ответственность за нарушение порядка предоставления государственных услуг.Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.Расчет показателя по [строке 56](#P319) - суммарно, на последний день отчетного периода. |

Приложение N 2

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

|  |
| --- |
| ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ |

|  |
| --- |
| Нарушение порядка представления статистической информации, а равно представление недостоверной статистической информации влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.92 N 2761-1 "Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности" |

|  |
| --- |
| ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ |

|  |
| --- |
| СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГза \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Предоставляют: | Сроки предоставления |  | Форма N 1-МУ (срочная) |
| юридические лица - исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные на формирование, проверку и размещение сведений в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций):- Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 1, 3 | ежеквартально - не позднее 20 числа после отчетного периода |  | Приказ Росстата:Об утверждении формыот 06.05.2015 N 217О внесении изменений (при наличии)от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_ |
| юридические лица - исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные на формирование, проверку и размещение сведений в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций):- Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 1, 3 | за год - не позднее 20 числа после отчетного периода | Квартальная, годовая |
|  |

|  |
| --- |
| Наименование отчитывающейся организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Код формы по ОКУД | Код |
| отчитывающейся организации по ОКПО |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0606053 |  |  |  |

 Информация о предоставлении муниципальной услуги

Идентификатор муниципальной услуги в Федеральном реестре государственных

и муниципальных услуг (функций) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Раздел 1. Показатели организации предоставления

 муниципальных услуг

 Код по ОКЕИ: человек - 792,

 единица - 642, рубль - 383

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | N строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая штатная численность, человек | 1 |  |
| из них: |  |  |
| количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении муниципальной услуги | 2 |  |
| в том числе |  |  |
| осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями (включая прием документов и выдачу результатов) | 3 |  |
| осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением муниципальной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата | 4 |  |
| Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления муниципальной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления муниципальной услуги, в органе, предоставляющем муниципальную услугу, либо в подведомственной организации, единица | 5 |  |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги, рубль | 6 |  |
| из них: |  |  |
| зачисляемых в федеральный бюджет | 7 |  |
| зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации | 8 |  |
| зачисляемых в местный бюджет | 9 |  |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги, рубль | 10 |  |
| в том числе |  |  |
| на счетах подведомственных организаций | 11 |  |

 Раздел 2. Показатели процесса предоставления муниципальных услуг

 Код по ОКЕИ: единица - 642

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | N строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от физических лиц | 12 |  |
| из них запросы (заявления) представлены: |  |  |
| непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию | 13 |  |
| через МФЦ | 14 |  |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 15 |  |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 16 |  |
| через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу | 17 |  |
| иным способом | 18 |  |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей: | 19 |  |
| из них запросы (заявления) представлены: |  |  |
| непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию | 20 |  |
| через МФЦ | 21 |  |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 22 |  |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 23 |  |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | 24 |  |
| иным способом | 25 |  |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - физических лиц: | 26 |  |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю: |  |  |
| непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или в подведомственной организации | 27 |  |
| через МФЦ | 28 |  |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 29 |  |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 30 |  |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | 31 |  |
| иным способом | 32 |  |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей: | 33 |  |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю: |  |  |
| непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или в подведомственной организации | 34 |  |
| через МФЦ | 35 |  |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 36 |  |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 37 |  |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | 38 |  |
| иным способом | 39 |  |

 Раздел 3. Сроки получения муниципальной услуги

 Код по ОКЕИ: час - 356

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | N строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Средний фактический срок предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию, час | 40 |  |
| в том числе по предварительной записи | 41 |  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию, минута | 42 |  |
| в том числе по предварительной записи | 43 |  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию, минута | 44 |  |
| в том числе по предварительной записи | 45 |  |

 Раздел 4. Обжалование действий (бездействия) и решений,

 принятых при предоставлении муниципальной услуги

 Код по ОКЕИ: единица - 642

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | N строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | 46 |  |
| в том числе об обжаловании: |  |  |
| нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении муниципальной услуги, срока предоставления муниципальной услуги | 47 |  |
| требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги | 48 |  |
| отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги, у заявителя | 49 |  |
| отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами | 50 |  |
| затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами | 51 |  |
| отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений | 52 |  |
| Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | 53 |  |
| Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги | 54 |  |
| в том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги | 55 |  |
| Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги | 56 |  |

 Должностное лицо,

ответственное за предоставление

статистической информации

(лицо, уполномоченное

предоставлять статистическую

информацию от имени

юридического лица) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность) (Ф.И.О.) (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_ 20\_\_ год

 (номер (дата составления

 контактного документа)

 телефона)

Указания

по заполнению формы федерального статистического наблюдения

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

1. Федеральное статистическое наблюдение за предоставлением государственных и муниципальных услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"; Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В целях заполнения [формы](#P705) статистического наблюдения заявителями считаются физические или юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в федеральный орган исполнительной власти, исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, орган государственного внебюджетного фонда, орган местного самоуправления, либо в государственное или муниципальное учреждение и другую организацию, в которых размещается государственное задание (заказ), либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с запросом о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выраженным в установленной форме.

В соответствии с подпунктом 2 статьи 2 Закона N 210-ФЗ муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и уставами муниципальных образований.

Федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Реестр) создается для обеспечения ведения в электронной форме реестра государственных и муниципальных услуг, а также функций по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (Положение о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861).

В соответствии с подпунктом 5 статьи 2 Закона N 210-ФЗ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр, МФЦ) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".

2. Форму федерального статистического наблюдения [N 1-МУ (срочная)](#P705), "Сведения о предоставлении муниципальных услуг" (квартальная, годовая) (далее - Форма МУ) заполняют исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные в соответствии с пунктом 15 Правил ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, на формирование, проверку и размещение сведений в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), с учетом информации, предоставляемой органами местного самоуправления, уполномоченными на предоставление муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; муниципальными учреждениями и другими организациями; многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - юридические лица).

Органы местного самоуправления, уполномоченные на предоставление муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", заполняют [Форму МУ](#P705) как первичные формы с учетом данных муниципальных учреждений и других организаций; многофункциональных центров, уполномоченных на организацию предоставления государственных услуг, для предоставления по принадлежности.

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные в соответствии с пунктом 15 Правил ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, на формирование, проверку и размещение сведений в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), заполняют [Форму МУ](#P705) как сводные формы с учетом данных, представленных органами местного самоуправления, уполномоченными на предоставление муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; муниципальными учреждениями и другими организациями; многофункциональными центрами, уполномоченными на организацию предоставления государственных услуг.

[Форма МУ](#P705) заполняется на основании сведений Реестра, отдельно по каждой муниципальной услуге, внесенной в Реестр, в соответствии с идентификатором в Реестре.

При этом в целях электронной обработки Форм МУ [строка](#P746) "Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)" рассматривается как строка N 0.

[Форма МУ](#P705) заполняется также в отношении государственных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

3. Данные [Формы МУ](#P705) представляются в электронном виде с использованием форм ввода государственной автоматизированной информационной системы "Управление" в порядке, установленном приказом Минэкономразвития России от 15 ноября 2013 г. N 681 "Об утверждении Порядка формирования, обработки данных, а также предоставления и анализа информации, содержащейся в государственной автоматизированной информационной системе "Управление", организации доступа к ней", а также организационно-методическими документами, утвержденными на заседании подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

4. Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица.

В [адресной части](#P728) формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках - краткое наименование.

По [строке](#P729) "Почтовый адрес" указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом, если фактический адрес не совпадает с юридическим, то указывается также фактический почтовый адрес. На бланке [формы](#P705), содержащей сведения по обособленному подразделению юридического лица, указывается наименование обособленного подразделения и юридического лица, к которому оно относится. Для обособленных подразделений, не имеющих юридического адреса, указывается почтовый адрес с почтовым индексом.

В [кодовой части](#P731) в обязательном порядке проставляется код Общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО территориальными органами государственной статистики.

В случае делегирования полномочий по предоставлению статистической информации от имени юридического лица обособленному подразделению, обособленным подразделением в [кодовой части](#P731) формы указывается код ОКПО (для филиала) или идентификационный номер (для обособленного подразделения, не имеющего статуса филиала), который устанавливается территориальным органом Росстата по месту расположения обособленного подразделения.

5. [Форма 1-МУ](#P705) (срочная, квартальная) предоставляется не позднее 20 числа после отчетного периода, [Форма 1-МУ](#P705) (срочная, годовая) - не позднее 20 числа после отчетного периода.

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

При заполнении [Формы МУ](#P705) учитываются только государственные и муниципальные услуги, а не услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, Государственной корпорацией "Росатом", исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, и включены в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг.

Все показатели [Формы МУ](#P705) заполняются в целых числах без десятичного знака.

Информация о предоставлении муниципальной услуги

1. При представлении [формы N 1-МУ](#P705) (срочная, квартальная) [строки 1](#P760) - [11](#P802) раздела 1, а также [строки 46](#P950) [56](#P983) раздела 4 не заполняются (ставится прочерк), указанная информация представляется при заполнении [формы N 1-МУ](#P705) (срочная, годовая).

2. Указания по заполнению соответствующих разделов и строк [Формы МУ](#P705) приведены в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в [Форме МУ](#P705) (срочная, годовая) | Строки в [Форме МУ](#P705) (срочная, квартальная) | Примечания |
| Общая штатная численность | 1 | - | Количество штатных единиц (человек), в соответствии со штатным расписанием, на последний день отчетного периода.При расчете данных показателей учитываются также штатные единицы территориальных органов (отделений) и подведомственных организаций.Здесь и далее под подведомственными организациями понимаются учреждения и другие организации, наделенные в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочиями органов государственной власти и местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Значение показателя по [строке 1](#P760) больше или равно показателю [строки 2](#P766).Расчет показателя по [строке 1](#P760) - суммарно. |
| Количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении муниципальной услуги | 2 | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на предоставление соответствующей муниципальной услуги, на последний день отчетного периода.Значение показателя по [строке 2](#P766) больше или равно сумме показателей [строк 3](#P772) - [4](#P775).Расчет показателя по [строке 2](#P766) - суммарно. |
| в том числе осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями (включая прием документов и выдачу результатов) | 3 | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на осуществление действий, связанных с предоставлением соответствующей государственной муниципальной услуги, по непосредственному взаимодействию с заявителями (прием документов, выдача результатов, консультирование и проч.), на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 3](#P772) - суммарно. |
| в том числе осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением муниципальной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата | 4 | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на осуществление иных действий, связанных с предоставлением соответствующей муниципальной услуги (включая принятие решения о предоставлении услуги), на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 4](#P775) - суммарно. |
| Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления муниципальной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления муниципальной услуги, в органе, предоставляющем муниципальную услугу, либо в подведомственной организации | 5 | - | Количество окон (мест), в которых сотрудниками (работниками) фактически оказывалась муниципальная услуга за отчетный период, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления муниципальной услуги, установленными административными регламентами предоставления муниципальных услуг.При расчете данных показателей учитываются также количество окон (мест) территориальных органов (отделений), подведомственных организаций.Расчет показателей по [сроке 5](#P778) - суммарно. |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги | 6 | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги, на конец отчетного периода.Значение показателя по [строке 6](#P781) больше или равно сумме показателей [строк 7](#P787) - [9](#P793).Расчет показателей по [сроке 6](#P781) - суммарно. |
| Из них зачисляемых в федеральный бюджет | 7 | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в федеральный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги в соответствии со статьей 50 Бюджетного кодекса Российской Федерации.Расчет показателей по [сроке 7](#P787) - суммарно. |
| Из них зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации | 8 | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет субъекта Российской Федерации в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги в соответствии со статьей 56 Бюджетного кодекса Российской Федерации.Расчет показателя по [строке 8](#P790) - суммарно. |
| Из них зачисляемых в муниципальный бюджет | 9 | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в муниципальный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги в соответствии со статьей 61 - 61.5 Бюджетного кодекса Российской Федерации.Расчет показателя по [строке 9](#P793) - суммарно. |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги | 10 | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на конец отчетного периода.Значение показателя по [строке 10](#P796) больше показателя [строки 11](#P802).Расчет показателя по [строке 10](#P796) - суммарно. |
| в том числе на счетах подведомственных организаций | 11 | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на счетах подведомственных организаций, на конец отчетного периода.Расчет показателя по [строке 11](#P802) - суммарно. |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от заявителей - физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации) | 12 | [12](#P815) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от заявителей - физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода.При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги.Значение показателя по [строке 12](#P815) равно сумме показателей [строк 13](#P821) - [18](#P836).Расчет показателя по [строке 12](#P815) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию | 13 | [13](#P821) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 13](#P821) учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации.Расчет показателя по [строке 13](#P821) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через МФЦ | 14 | [14](#P824) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 14](#P824) учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.Расчет показателя по [строке 14](#P824) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 15 | [15](#P827) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 15](#P827) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 16 | [16](#P830) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 16](#P830) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу | 17 | [17](#P833) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).Расчет показателя по [строке 17](#P833) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены - иным способом | 18 | [18](#P836) | Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, представленных иным способом, помимо указанных в [строках 13](#P821) - [17](#P833).Расчет показателя по [строке 18](#P836) - суммарно. |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации) | 19 | [19](#P839) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода.При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги.Значение показателя по [строке 19](#P839) равно сумме показателей [строк 20](#P845) - [25](#P860).Расчет показателя по [строке 19](#P839) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию | 20 | [20](#P845) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 20](#P845) учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации.Расчет показателя по [строке 20](#P845) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через МФЦ | 21 | [21](#P848) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 21](#P848) учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.Расчет показателя по [строке 21](#P848) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 22 | [22](#P851) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 22](#P851) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 23 | [23](#P854) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 23](#P854) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу | 24 | [24](#P857) | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).Расчет показателя по [строке 24](#P857) - суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены - иным способом | 25 | [25](#P860) | Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, представленных иным способом, помимо указанных в [строках 20](#P845) - [24](#P857).Расчет показателя по [строке 25](#P860) - суммарно. |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - физических лиц | 26 | [26](#P863) | Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - физических лиц, на последний день отчетного периода.При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услуги, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.Значение показателя по [строке 26](#P863) равно сумме показателей [строк 27](#P869) - [32](#P884).Расчет показателя по [строке 26](#P863) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или подведомственной организации | 27 | [27](#P869) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 27](#P869) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ | 28 | [28](#P872) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 28](#P872) учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.Расчет показателя по [строке 28](#P872) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 29 | [29](#P875) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 29](#P875) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 30 | [30](#P878) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 30](#P878) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу | 31 | [31](#P881) | Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).Расчет показателя по [строке 31](#P881) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю - иным способом | 32 | [32](#P884) | Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в [строках 27](#P869) [(16)](#P830) - [31](#P881) [(20)](#P845).Расчет показателя по [строке 32](#P884) - суммарно. |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей | 33 | [33](#P887) | Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, на последний день отчетного периода.При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услуги, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.Значение показателя по [строке 33](#P887) равно сумме показателей [строк 34](#P893) - [39](#P908).Расчет показателя по [строке 33](#P887) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или подведомственной организации | 34 | [34](#P893) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 34](#P893) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ | 35 | [35](#P896) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.При расчете показателя по [строке 35](#P896) учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.Расчет показателя по [строке 35](#P896) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 36 | [36](#P899) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 36](#P899) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 37 | [37](#P902) | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.Расчет показателя по [строке 37](#P902) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу | 38 | [38](#P905) | Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).Расчет показателя по [строке 38](#P905) - суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю - иным способом | 39 | [39](#P908) | Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в [строках 34](#P893) - [38](#P905).Расчет показателя по [строке 39](#P908) - суммарно. |
| Средний фактический срок предоставления муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию | 40 | [40](#P921) | Указывается среднее количество часов предоставления муниципальной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или в подведомственной организации, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), за отчетный период.Значение показателей по [строке 40](#P921) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя [строки 41](#P924).В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в днях, при заполнении значения показателя днем считать 24 часа. В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в минутах, принимать во внимание, что часом являются 60 минут; таким образом, значение показателя при заполнении необходимо делить на 60. |
| (в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342) |
| в том числе по предварительной записи | 41 | [41](#P924) | Указывается среднее количество дней (часов, минут) предоставления муниципальной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, в соответствии с данными систем предварительной записи, за отчетный период.Значение показателей по [строке 41](#P924) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию | 42 | [42](#P927) | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги.Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением муниципальной услуги, за отчетный период.Значение показателей по [строке 42](#P927) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя [строки 43](#P930). |
| в том числе по предварительной записи | 43 | [43](#P930) | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги, за отчетный период.Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением муниципальной услуги.Значение показателей по [строке 43](#P930) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию | 44 | [44](#P933) | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги, за отчетный период.Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением муниципальной услуги.Значение показателей по [строке 44](#P933) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя [строки 45](#P936). |
| в том числе по предварительной записи | 45 | [45](#P936) | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги, за отчетный период.Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением муниципальной услуги.Значение показателей по [строке 45](#P936) рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | 46 | - | Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные услуги), должностных лиц в соответствии с требованиями главы 2.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации" (в отношении федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации), нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и муниципальных правовых актов, устанавливающих особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих.Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг.При этом учитываются жалобы в надлежащей форме, поданные в местах предоставления услуг, направленные по почте, поданные на личном приеме, а также представленные в электронном виде и через МФЦ.Расчет показателя по [строке 46](#P950) - суммарно, на последний день отчетного периода.Указанная методология расчета применяется также при расчете показателей в [строках 47](#P956) - [52](#P971).Значение показателя по [строке 46](#P950) больше либо равно сумме показателей [строк 47](#P956) - [52](#P971). |
| В том числе об обжаловании нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении муниципальной услуги, срока предоставления муниципальной услуги | 47 | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 47](#P956) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги | 48 | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 48](#P959) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги, у заявителя | 49 | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 49](#P962) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами | 50 | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 50](#P965) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами | 51 | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 51](#P968) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений | 52 | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя по [строке 52](#P971) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | 53 | - | Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, их работников, по которым были приняты решения об удовлетворении жалобы в формах и в порядке, установленном частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, исходя из данных по количеству ответов заявителям об удовлетворении жалоб.Расчет показателя по [строке 53](#P974) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги | 54 | - | Указывается общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги.Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.Расчет показателя по [строке 54](#P977) - суммарно, на последний день отчетного периода.Значение показателя по [строке 54](#P977) больше либо равно значению показателя [строки 55](#P980). |
| В том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги | 55 | - | Указывается общее количество удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги.Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления муниципальных услуг.Расчет показателя по [строке 55](#P980) - суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги | 56 | - | Указывается общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги, в соответствии со статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также региональными нормативными правовыми актами, устанавливающими административную ответственность за нарушение порядка предоставления муниципальных услуг. Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления муниципальных услуг.Расчет показателя по [строке 56](#P983) - суммарно, на последний день отчетного периода. |