**АНКЕТА**

**Об уровне взаимодействия с Управлением Росреестра по Пермскому краю**

**при предоставлении государственных услуг**

1. Укажите наименование органа местного самоуправления­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Взаимодействуйте ли вы с Управлением Росреестра по Пермскому краю, его территориальными подразделениями:

* Да (укажите то подразделение/отдел, взаимодействие с которым для вашего органа наиболее важно)
* Нет

1. Имеется ли в вашем органе ответственное лицо за взаимодействие с Управлением Росреестра по Пермскому краю:

* Да (указать ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Нет

1. Как часто вы взаимодействуйте с Управлением Росреестра по Пермскому краю:

* Регулярно
* От случая к случаю
* В исключительных случаях
* Взаимодействие не удалось наладить, хотя попытки предпринимались (с кем именно вы пытались установить взаимодействие)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените компетентность и качество оказываемых сотрудниками Управления Росреестра по Пермскому краю консультаций о порядке предоставления государственных услуг:

* Высокое
* Низкое

1. Оцените оперативность взаимодействия и оказания консультативной помощи сотрудниками Управления Росреестра по Пермскому краю:

* Оперативное реагирование на проблему
* Решение вопроса заняло некоторое время (несколько дней)
* Решить проблему так и не удалось (указать причину)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Наличие в вашем органе технической возможности для осуществления подачи документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество в электронном виде на официальном сайте Росреестра <https://rosreestr.ru>:

* Есть
* Нет (указать причины)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Осуществляется ли вашим органом подача документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество в электронном виде:

* Да
* Нет (указать причины)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Обращается ли ваш орган в Управления Росреестра по Пермскому краю за постановкой на учет бесхозяйных объектов недвижимого имущества:

* Да
* Имеются проблемы при постанове бесхозяйных объектов недвижимости на учет (указать какие именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Нет

1. Взаимодействуйте ли вы с Управлением Росреестра по Пермскому краю, его территориальными подразделениями в рамках системы межведомственного взаимодействия (СМЭВ) в качестве поставщика сведений:

* Да
* Да, но непонятно содержание запроса
* Да, но недостаточно времени для подготовки ответа на запрос (указать причины)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Нет (указать причины)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Взаимодействуйте ли вы с Управлением Росреестра по Пермскому краю, его территориальными подразделениями в рамках системы межведомственного взаимодействия (СМЭВ) в качестве получателя сведений:

* Да
* Ответы на запросы содержат неполные сведения
* Ответ на запрос подготовлен с нарушением срока, установленного законодательством РФ
* Нет

1. Оцените качество взаимодействия при направлении в Управление Росреестра по Пермскому краю землеустроительной документации в отношении границ территориальных зон и населенных пунктов для проведения государственной экспертизы землеустроительной документации:

* Высокое
* Низкое (указать причины)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Взаимодействие не удалось наладить, хотя попытки предпринимались (с кем именно вы пытались установить взаимодействие)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Насколько вы удовлетворены взаимодействием с Управлением Росреестра по Пермскому краю в целом:

* Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен (укажите причины неудовлетворенности)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Каковы основные проблемы, препятствующие развитию взаимодействия с Управлением Росреестра по Пермскому краю:

* Недостаточный уровень профессионализма сотрудников Управления Росреестра по Пермскому краю
* Несовершенство законодательства/отсутствие законодательных механизмов взаимодействия
* Негативные черты бюрократического аппарата (догматизм, волокита при принятии решений)
* Недостаточная информированность органов власти/должностных лиц о деятельности Управления Росреестра по Пермскому краю
* Другое (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Что следует предпринять Управлению для улучшения взаимодействия с органами местного самоуправления:

* Облегчить доступ к информации о деятельности и предоставляемых Управлением Росреестра по Пермскому краю государственных услугах
* Приглашать представителей органов местного самоуправления на проводимые Управлением Росреестра по Пермскому краю мероприятия
* Определить ответственных лиц в Управлении, за взаимодействие с органами местного самоуправления
* Усилить разъяснительную работу с органами местного самоуправления по применению положений законодательства РФ в учетно-регистрационной сфере
* Устранить имеющиеся технические проблемы при работе в СМЭВ
* Устранить имеющиеся недостатки в работе сервиса по приему заявлений на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество в электронном виде
* Иное (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за оказанное содействие!