

Глава муниципального округа –  
глава администрации Уинского  
муниципального округа

А.Н. Зелёнкин

2020 г.



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального казенного учреждения культуры  
«Уинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатк ов	фактиче ский срок реализа ции

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении  
медико-социальной экспертизы**

1. Открытость и доступность информации об организации культуры» - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В целом положительно, но недостаточно полно	На официальном сайте МКУК «Уинская МЦБС» создать: - форму для подачи электронного обращения, - раздел «Часто задаваемые вопросы», - анкету для опроса граждан, -альтернативную версию для инвалидов по зрению.	2021	Горшенёва С.А. Гл. библиограф Расимов Р.Р. программист		
	Приобрести периодические издания в соответствии с запросами читателей	2021	Рахимова Р.Д. Зав. отделом комплектования		
	Обновить книжный фонд в соответствии с «Модельным стандартом деятельности библиотек Пермского	2021	Рахимова Р.Д. Зав. отделом комплектования		

	края» (250 книг на одного жителя)				
	Подключить к высокоскоростной доступ к сети Интернет	2021	Игошева Н.П. Директор		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации в сфере культуры комфортных условий для предоставления услуг оценено в целом положительно, но с замечаниями.	Создание навигации в библиотеках МКУК «Уинская МЦБС»	2020	Орлова Е.В. зав. методическим отделом		
	Организовать доступность библиотечной услуги с использованием сети «Интернет» на официальном сайте МКУК «Уинская МЦБС» <a href="http://uinsk.permkulture.ru">http://uinsk.permkulture.ru</a>	2020	Горшенева С.А. Гл. библиограф Расимов Р.Р. программист		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг организации для инвалидов в целом положительно, но есть что добавить и улучшить.	Проводить инструктажи для вновь принятых на работу в МКУК «Уинская МЦБС»	2020-2024гг	Игошева Н.П., Директор		
	Оборудовать входные группы – пандусами -Оборудовать библиотеки округа кнопкой вызова персонала для инвалидов; -Обучить персонал МЦБС по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья. - Оснащение навигацией для инвалидов по зрению	2021-2024гг	Игошева Н.П., Директор		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения

**медико-социальной экспертизы**

Доброжелательность, вежливость работников организации в целом положительно, но есть над чем работать.	Проведение семинара на тему «Кодекс этики библиотекаря МКУК «Уинская МЦБС», с целью создания положительного имиджа библиотечных работников.	2020 г.	Орлова Е.В., Зав. МБО		.
---	---	---------	--------------------------	--	---

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом положительно, но есть что улучшить	- Перевод сотрудников на полный рабочий день - Ремонт ЦБ, ЦДБ, Красногорской сельской библиотеки - Анализировать обращения, отзывы и предложения поступающие от посетителей библиотек МЦБС, в т.ч. в электронном виде	Ежегодно, ежеквартальн о	Горшенева С.А., гл. библиограф		
---	---	--------------------------------	--------------------------------------	--	--