**Персональную консультацию по телефону   
можно получить при помощи кодового слова**

Управление ПФР в г. Чернушка Пермского края (межрайонное) напоминает о возможности персонального телефонного консультирования с использованием кодового слова. Наличие такого «пароля» позволяет гражданину прямо по телефону получать не общую, а конкретную информацию. Например, сведения о размере пенсии или социальных выплат, сумме прибавки, учтенном стаже и другие личные данные, которые есть в распоряжении ПФР. По закону специалисты Пенсионного фонда не могут озвучивать персональные сведения без подтверждения личности гражданина, тогда как кодовое слово как раз и помогает идентифицировать звонящего. Помимо него, специалист ПФР попросит вас назвать ФИО, дату рождения, СНИЛС. Если все данные окажутся верными, информация будет предоставлена. В обратном случае человек получит только консультацию справочного характера.   
Гражданин может самостоятельно установить кодовое слово в своем личном кабинете на сайте Пенсионного фонда. Для этого необходимо:

1. Наберите в поисковике запрос «Личный кабинет ПФР»  [www.es.pfrf.ru](http://www.es.pfrf.ru)
2. Войдите в свой Личный кабинет, с использованием логина и пароля от учетной записи на портале Госуслуг.
3. Войдите в свой профиль (в правом верхнем углу)
4. Найдите в меню «Настройки аутентификации личности посредством телефонной связи», и установите кодовое слово, нажав «Изменить».
5. Выберите «Вариант 1: секретный код», введите выбранное вами кодовое слово в специальное поле, и нажмите «Сохранить».

Также заявление об использовании кодового слова для идентификации личности можно подать непосредственно в клиентской службе ПФР по месту жительства, однако, необходимо помнить о том, что прием граждан в период пандемии ведется только по предварительной записи.   
Воспользоваться практически любой услугой ПФР сегодня можно через «Личный кабинет гражданина» на сайте [www.pfr.gov.ru](http://www.pfr.gov.ru) или на на Едином портале госуслуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Сервисы кабинета охватывают большинство направлений деятельности фонда и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать кабинет могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты.   
Получить консультацию по вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда, можно, обратившись по телефону «горячей линии» Управления ПФР: Клиентская служба (на правах отдела) (в Уинском районе) 8(34259)2-31-80.

.