**Задолженность по оплате вывоза ТКО?**

**Регоператор расскажет, как получить рассрочку.**

Уважаемые жители Пермского края, потребители услуги вывоза ТКО!

Сообщаем, что при наличии задолженности по оплате коммунальной услуги вывоза ТКО наши клиенты (физические лица) могут оформить рассрочку погашения долга.

**Рассрочка предоставляется** собственникам жилого помещения или иным законным владельцам помещения, которые испытывают финансовые трудности, связанные с сокращением с работы, значительным снижением заработной платы, заболеванием, то есть оказались в трудной жизненной ситуации.

**Погасить долг** можно как единовременно, в срок не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения соглашения, так и поэтапно, ежемесячно оплачивая часть долга. При этом первый платеж должен быть внесен в течение 1 (одного) месяца с даты заключения соглашения с регоператором.

Также основным условием действия рассрочки является **своевременная и полная оплата текущих начислений.**

Вы можете оформить рассрочку, скачав на сайте ПКГУП «Теплоэнерго» te-perm.ru в разделе «Документы» заявление на предоставление рассрочки, соглашение о погашении задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО, акт сверки начисленной и внесенной платы. Заполните документы и отправьте сканы на почту info@te-perm.ru. К этим документам необходимо приложить скриншоты или фотографии документов:

- подтверждающих трудную финансовую ситуацию: сведения из Центра занятости населения, потеря кормильца, длительная госпитализация, справка с места работы и т.д.;

- удостоверяющих личность собственника или лица, на которое открыт лицевой счет;

- удостоверяющих право собственности (пользования) жилым помещением или другой документ на жилое помещение.

**ВАЖНО!** Заключая рассрочку, Вы должны внести обязательный платеж в счет погашения задолженности, в размере 30 % от суммы задолженности (чек приложить к пакету документов при подаче заявления).

Заявление и пакет документов в адрес Регионального оператора можно отправить и любым из ниже приведенных способов отправки:

- Почтой России по адресу: 614081, г. Пермь, ул. Плеханова, д. 51в, лит. А.

- электронной почтой: info@te-perm.ru;

- нарочно по адресу: 614081, г. Пермь, ул. Чкалова, д. 9Д.

Заявление на рассрочку можно оформить и по месту жительства, в офисе мобильного специалиста ПКГУП «Теплоэнерго» (адреса и время приёма размещены на сайте регоператора [info@te-perm.ru](mailto:info@te-perm.ru) в разделе «Контакты»).

Документы на перерасчёт также принимают в офисах МФЦ и КРЦ.

*Информация представлена Региональным оператором по обращению с ТКО в Пермском крае ПКГУП «Теплоэнерго»*