

**ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗА  
ПРИ УДОВЛЕТВОРЕНИИ КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫХ НУЖД для собственников (пользователей)  
домовладений по отношению к внутридомовому газовому оборудованию (ВДГО) и помещений в  
многоквартирных домах по отношению к внутриквартирному газовому оборудованию (ВКГО) \***

**1. Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах необходимо:**

1.1. Знать и соблюдать настоящую Инструкцию.

1.2. Ознакомить с требованиями настоящей Инструкции всех лиц, постоянно проживающих совместно с ним в занимаемом жилом помещении.

1.3. При обнаружении утечки газа в помещении и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений необходимо принять следующие меры:

- немедленно прекратить пользование бытовым газоиспользующим оборудованием;
- перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газоиспольз. оборудовании и на ответвлении (отпуске) к нему;
- при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона СУГ;
- незамедлительно обеспечить приток воздуха в помещения, в которых обнаружена утечка газа;
- в целях предотвращения появления искры не включать и не выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электрорзвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные); не зажигать огонь, не курить;
- принять меры по удалению людей из загазованной среды;
- оповестить (при наличии возможности) о мерах предосторожности людей, находящихся в смежных помещениях в многоквартирном доме, в том числе в помещениях, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме (в подъезде, коридоре, лестничной клетке и иных);
- покинуть помещение, в котором обнаружена утечка газа, и перейти в безопасное место, откуда сообщить о наличии утечки газа по телефону в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации (при вызове с мобильного телефона набрать 104 или 112, при вызове со стационарного телефона набрать 04), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы.

1.4. Следить за состоянием дымовых и вентиляционных каналов, содержать в чистоте карманы чистки дымоходов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газоиспользующего оборудования.

1.5. Обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газогорелочным устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели).

1.6. Перед розжигом горелок бытового газоиспользующего оборудования обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, духового шкафа) в течение 3 - 5 минут.

1.7. После окончания пользования газом закрыть краны на бытовом газоиспользующем оборудовании, а при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона.

1.8. Незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих фактов:

- наличие утечки газа и (или) срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;
- отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;
- отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг;
- приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;
- несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), расположенной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;
- повреждение ВДГО и (или) ВКГО;

- авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом; протекание через ВДГО и (или) ВКГО токов утечки, замыкания на корпус бытового газоиспользующего оборудования и уравнительных токов.

1.9. Перед входом в подвалы и погреба до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности помещения.

1.10. Обеспечивать в течение сроков, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, хранение:



- уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;
- технической документации на ВДГО и (или) ВКГО, копии которой должны своевременно представляться по запросу специализированной организации, органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;
- договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

1.11. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.

1.12. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля в части соблюдения обязательных требований к наличию договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Правилами пользования газом.

1.13. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также других экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.

1.14. В случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в помещении в многоквартирном доме закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к бытовому газоиспользующему оборудованию, кроме отопительного бытового газоиспользующего оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности.

1.15. Закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к отопительному бытовому газоиспользующему оборудованию, в том числе рассчитанному на непрерывную работу и оснащено соответствующей автоматикой безопасности, в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов в помещении в многоквартирном доме.

1.16. Обеспечивать доступ представителей специализированной организации, поставщика газа к ВДГО и (или) ВКГО в целях:

- проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО;

- приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами поставки газа.

1.17. Следить за исправностью работы бытового газоиспользующего оборудования.

1.18. Обеспечивать надлежащее техническое состояние ВДГО и (или) ВКГО, приборов учета газа и сохранность установленных на них пломб.

1.19. Содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.

1.20. Содержать бытовое газоиспользующее оборудование в чистоте.

1.21. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы на безопасном расстоянии от бытового газоиспользующего оборудования в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности.

1.22. Обеспечивать приток воздуха в помещение, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО и (или) ВКГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

## **2. Собственники (пользователи) домовладений и помещений в многоквартирных домах не должны:**

2.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению бытового газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке СУГ без соблюдения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

2.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВДГО и (или) ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.

2.3. Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.



- 2.4. Осуществлять самовольное переустройство и (или) перепланировку помещений, в которых установлено ВДГО и (или) ВКГО, без согласования с органом местного самоуправления в порядке, предусмотренном жилищным законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Самостоятельно без привлечения специализированной организации осуществлять проверку срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.
- 2.6. Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.
- 2.7. Использовать, устанавливать газогорелочное устройство в отопительных бытовых печах при их размещении в помещениях многоквартирных домов.
- 2.8. Использовать, устанавливать бытовое газоиспользующее оборудование, мощность которого превышает значения, допускаемые нормативными правовыми актами Российской Федерации, техническими документами и проектной документацией.
- 2.9. Нарушать сохранность пломб, установленных на приборах учета газа.
- 2.10. Самовольно подключать ВДГО и (или) ВКГО, в том числе бытовое газоиспользующее оборудование после его отключения специализированной организацией или газораспределительной организацией, в том числе входящей в ее состав аварийно-диспетчерской службой, а также иными экстренными оперативными службами.
- 2.11. Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.
- 2.12. Вносить изменения в конструкцию дымовых и вентиляционных каналов, отверстия которых выходят в помещения с установленным бытовым газоиспользующим оборудованием.
- 2.13. Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.
- 2.14. Использовать ВДГО и (или) ВКГО, конструкциями которых предусмотрено подключение к электрической сети или наличие гальванических элементов (батарей), без соблюдения требований предприятий-изготовителей.
- 2.15. Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности, в течение периода времени, указанного в 1.14 и 1.15 Инструкции.
- 2.16. Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- 2.17. Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газозооной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.
- 2.18. Пользоваться открытым огнем, включать или выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электрозвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные) в случаях: выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО; обнаружения утечки газа; срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.
- 2.19. Ограничивать представителям специализированной организации, поставщика газа доступ к ВДГО и (или) ВКГО посторонними предметами (в том числе мебелью) для проведения работ, обеспечивающих надлежащее использование и содержание ВДГО и (или) ВКГО.
- 2.20. Использовать ВДГО и (или) ВКГО не по назначению, в том числе: отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи; привязывать к газопроводам, входящим в состав ВДГО и (или) ВКГО, посторонние предметы (веревки, кабели и иные); использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей; сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него; подвергать ВДГО и (или) ВКГО действию статических или динамических нагрузок; топить углем, коксом или другими видами твердого топлива отопительные бытовые печи, предназначенные для работы на газообразном топливе.
- 2.21. Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.
- 2.22. Перекручивать, передавливать, заламывать, растягивать или зажимать газовые шланги, соединяющие бытовое газоиспользующее оборудование с газопроводом.
- 2.23. Проверять работу вентиляционных каналов, герметичность соединений ВДГО и (или) ВКГО с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей и иных.
- 2.24. Допускать порчу и повреждение ВДГО и (или) ВКГО, хищение газа.



- 2.25. Самовольно без прохождения специального инструктажа или без подачи соответствующей заявки в специализированную организацию осуществлять замену порожних баллонов СУГ, а также подключать баллоны СУГ к бытовому газоиспользующему оборудованию.
- 2.26. Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.
- 2.27. Размещать внутри жилых домов, помещений в многоквартирных домах баллоны СУГ для бытового газоиспользующего оборудования, за исключением 1 баллона, подключенного к бытовой газовой плите заводского изготовления, объемом, допускаемым Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. N 390
- 2.28. Подвергать баллон СУГ солнечному и иному тепловому воздействию.
- 2.29. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы без соблюдения требований к расстояниям от бытового газоиспользующего оборудования, установленных законодательством Российской Федерации в сфере пожарной безопасности.
- 2.30. Размещать баллон СУГ на расстоянии менее 0,5 м от бытовой газовой плиты (за исключением встроенных баллонов), 1 м до отопительных приборов, 2 м до горелок отопительных бытовых печей, менее 1 м от электросчетчика, выключателей и иных электрических приборов, и оборудования.
- 2.31. Допускать соприкосновение электрических проводов с баллонами СУГ.
- 2.32. Размещать баллонную установку СУГ у аварийных выходов, со стороны главных фасадов зданий.
- 2.33. Переворачивать, размещать с отклонением от вертикали или в неустойчивом положении баллон СУГ, подключенный к бытовому газоиспользующему оборудованию.
- 2.34. Использовать ВДГО и (или) ВКГО в следующих случаях:
- 2.34.1. Отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, заключенного со специализированной организацией.
- 2.34.2. Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.
- 2.34.3. Отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сгорания газа, в том числе по следующим причинам:  
отсутствие или нахождение в закрытом положении регулируемой оконной створки, фрамуги, форточки, специального приточного устройства в наружных стенах или окнах, закрытое положение жалюзийной решетки на вентиляционном канале в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование;  
использование в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование с отводом продуктов сгорания в дымовой канал, устройств электромеханического побуждения удаления воздуха, не предусмотренных проектной документацией.
- 2.34.4. Отсутствие своевременной проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов.
- 2.34.5. Отсутствие герметичного соединения дымоотвода от бытового газоиспользующего оборудования с дымовым каналом.
- 2.34.6. Наличие нарушения целостности и плотности кирпичной кладки (наличие трещин, разрушений), герметичности дымовых и вентиляционных каналов.
- 2.34.7. Наличие задвижки (шибера) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.
- 2.34.8. Наличие неисправности автоматики безопасности.
- 2.34.9. Наличие неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа.
- 2.34.10. Наличие неисправности, разуккомплектованности или непригодности к ремонту ВДГО и (или) ВКГО.
- 2.34.11. Наличие несанкционированного подключения ВДГО и (или) ВКГО к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа.
- 2.34.12. Наличие аварийного состояния строительных конструкций домовладения или многоквартирного дома, в помещениях которых установлено ВДГО и (или) ВКГО.
- 2.34.13. Наличие истекшего нормативного срока эксплуатации или срока службы, установленного предприятием-изготовителем, у ВДГО и (или) ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО и (или) ВКГО) в отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам технического диагностирования - наличие истекшего продленного срока эксплуатации указанного оборудования.

\* - С полной версией Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 5 декабря 2017 г. N 1614/пр, можно ознакомиться на сайте: <https://www.ugaz.ru> (в разделе «Частным клиентам» подраздел – «Правила безопасности»)



# ГАЗ БЕЗ ОПАСНОСТИ



## МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ

Обязательные мероприятия при эксплуатации газового оборудования		Запрещается при эксплуатации газового оборудования	
	ПРОВОДИТЬ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ газового оборудования не реже 1 раза в год;		НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВЕНТИЛЯЦИОННЫЕ КАНАЛЫ ДЛЯ ОТВОДА ДЫМОВЫХ ГАЗОВ;
	ПРОВЕРЯТЬ НАЛИЧИЕ ТЯГИ до включения и во время работы газового оборудования;		ИСКЛЮЧИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШИБЕРА (задвижки);
	ПРОВЕРЯТЬ СОСТОЯНИЕ ДЫМОВЫХ И ВЕНТИЛЯЦИОННЫХ КАНАЛОВ не реже 3 раз в год;		НЕ ДОПУСКАТЬ ОДНОВРЕМЕННУЮ РАБОТУ электровытяжки и газового котла, либо водонагревателя (колонка);
	ИСПОЛЬЗОВАТЬ В КАЧЕСТВЕ ДЫМООТВОДОВ соединительные металлические трубы (патрубки);		НЕ ЗАКРЫВАТЬ (замуровывать, заклеивать) ОТВЕРСТИЯ ДЫМОВЫХ И ВЕНТИЛЯЦИОННЫХ КАНАЛОВ;
	ОБЕСПЕЧИТЬ ПРИТОК ВОЗДУХА в помещение, в котором установлено газовое оборудование: открывать окна (фрамуги), установить приточный клапан и др.;		НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ газовое оборудование ПРИ СРАБАТЫВАНИИ СИГНАЛИЗАТОРА ЗАГАЗОВАННОСТИ;
	ОЧИЩАТЬ ОГОЛОВКИ ДЫМОХОДА от снега и льда;		НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЕЧЬ при наличии трещин в кладке;
	РЕГУЛЯРНО ПРОВОДИТЬ ПРОВЕРКУ КАРМАНОВ ЧИСТКИ дымовых каналов на предмет засорения;		ВМЕШИВАТЬСЯ В РАБОТУ газового оборудования

# Важные правила безопасности при пользовании природным газом

## 1. Техническое обслуживание газоиспользующего оборудования

Внутриквартирное газовое оборудование на газу, в силу взрывоопасности используемого топлива, требует к себе особого внимания. При малейшей неисправности оно становится источником серьезных проблем. Поэтому техническое обслуживание газоиспользующих приборов в многоквартирных и частных домах необходимо проводить не реже 1 раз в год. В целях безопасности работы по ТО ВДГО/ВКГО должна осуществлять только специализированная организация, в рамках заключенного договора.

## 2. Надлежащая эксплуатация и содержание дымовых и вентиляционных каналов

Отсутствие тяги в дымоходе или вентиляционном канале, закрытый шибер печи, нарушение правил эксплуатации бытового газоиспользующего оборудования – это наиболее частые причины происшествий в жилом фонде, связанных с газом.

Состояние и функционирование дымовых и вентиляционных каналов, их очищение, а также, при необходимости, ремонт, необходимо производить несколько раз в год:

- не позднее, чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона;
- в середине отопительного сезона;
- не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона.

Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах является основанием для незамедлительного приостановления газоснабжения без предварительного уведомления об этом собственника.

## 3. О необходимости демонтажа шибера (задвижки)

Использование задвижки (шибера) в бытовой печи с установленной газовой горелкой, является опасным, и может стать причиной отравления угарным газом. В случае частичного или полного перекрытия сечения канала шибером, нарушается тяга в дымовом канале печи.

Закрытый шибер перекрывает дымоход, не давая продуктам сгорания газа покинуть топку печи. В этом случае за несколько минут происходит заполнение помещения ядовитым угарным газом, который не имеет ни цвета, ни вкуса, ни запаха. После 2-3 вдохов воздуха, содержащего более 1,2 % угарного газа, может привести к трагическим последствиям.

В целях безопасности пользования газом в быту необходимо извлечь задвижку (шибер) из конструкции отопительной бытовой печи и заделать с внешней стороны стенки дымового канала образовавшееся отверстие.

## 4. Своевременная замена и ремонт газоиспользующего оборудования

Собственникам газового оборудования, важно следить за сроком эксплуатации газовых приборов, своевременно выполнять их техническое обслуживание и ремонт. В случае некорректной работы оборудования (неровное или оранжевого цвета пламя и др.), а также при запахе газа необходимо незамедлительно обратиться в газовую службу. В целях безопасности установку и ремонт газоиспользующего оборудования должна выполнять только специализированная организация.

Пригласить специалиста АО «Газпром газораспределение Пермь» для проведения технического обслуживания и ремонта ВКГО/ВДГО и заключения договора можно:

по телефону 8-800-3000-104,

или через Личный кабинет на сайте АО «Газпром газораспределение Пермь» - lk.ugaz.ru.

**Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами. Соблюдайте правила пользования газом в быту. От ваших действий, зависит жизнь и здоровье близких и родных.**

**Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме.**

**В случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить:**

**04, 104 (с мобильных телефонов),**

**112 (система обеспечения вызова экстренных оперативных служб).**