

СВЕРКА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА



Сверка показаний прибора учета электроэнергии осуществляется специалистами «Россети Урал» на основании фотографий показаний прибора учета электроэнергии. Направить данные Вы можете в разделе «Клиентам»-«Передача показаний» на официальном сайте компании, считав QR-код.

ТРЕБОВАНИЯ К ФОТОГРАФИИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

1. Формат JPEG с указанием даты (при наличии возможности) и четкое отображение необходимых параметров прибора (на одной фотографии разместить все параметры для одного тарифа).
2. Четкое отображение марки, типа и номера прибора, показания прибора учета. Если прибор SPLIT (индивидуальный прибор, установленный высоко на опоре с дистанционным пультом), то показания с дистанционного дисплея.
3. В случае установки многотарифного прибора, сделать фото по каждой тарифной зоне (Т1, Т2 и Т3 (если есть) и суммарных показаний (TOTAL).
4. Пломбы с четким отображением номера.



После получения фотографий и осуществления сетевой организацией сверки показаний прибора, в ближайший расчетный период актуальные показания будут использованы гарантирующим поставщиком для определения объема потребления электрической энергии.

НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ В ИНТЕРНЕТ ПРИЕМНУЮ НА САЙТЕ WWW.ROSSETI-URAL.RU ЕСЛИ:

- отсутствует дистанционный дисплей
- отсутствует возможность визуального снятия показаний прибора учета шкафового исполнения
- не совпадает номер прибора, указанного в квитанции и фактически установленного.

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ЗАМЕНУ ПРИБОРА НА САЙТЕ WWW.ROSSETI-URAL.RU ЕСЛИ:

- прибор учета неисправен - имеет механические повреждения (за исключением приборов, установленных в многоквартирных домах)
- прибор учета принадлежит сетевой организации и отображает неверное тарифное расписание или некорректное распределение электроэнергии по тарифам
- если прибор принадлежит Вам и отображает неверное тарифное расписание или некорректное распределение электроэнергии по тарифам, то необходимо обратиться к гарантирующему поставщику.