



# Тулкит

Цифровой ID

для торговых сетей

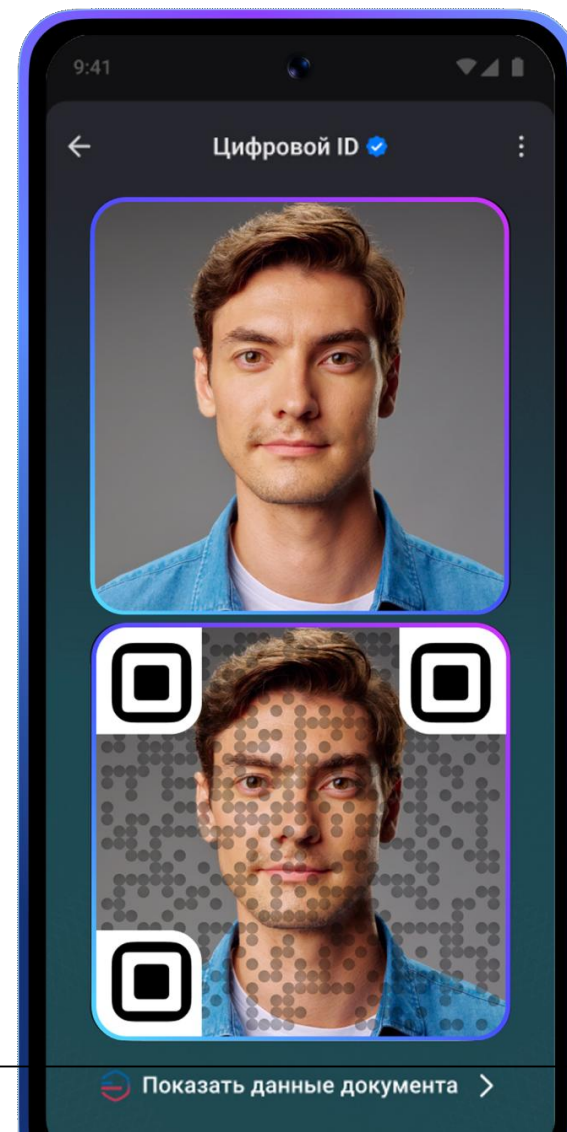


# Введение

Этот тулkit поможет в подготовке рекламных материалов для продвижения функции **Цифрового ID** мессенджера MAX в торговых сетях



**Цифровой ID** — это аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, льготы, статус многодетного родителя и многое другое



# Как это работает?

В торговых сетях есть товары 18+, которые, по закону, нельзя продавать без предъявления паспорта.

В современном мире телефон всегда под рукой и подключив функцию Цифрового ID в мессенджере MAX — потребитель сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов в торговых сетях

Это быстро и удобно!



Для вашего удобства мы подготовили универсальные материалы о Цифровом ID для торговых сетей вашего бренда

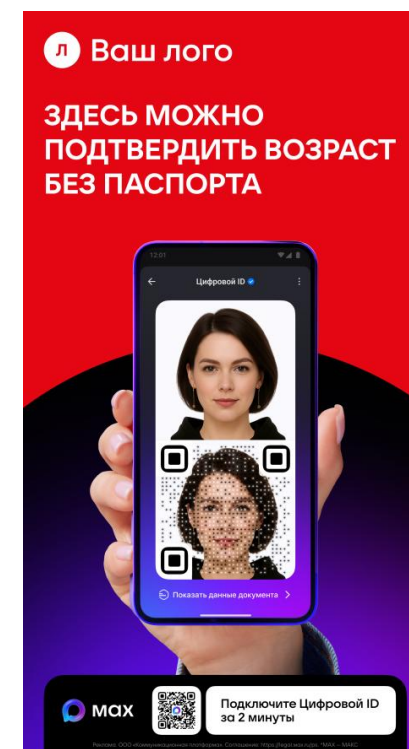
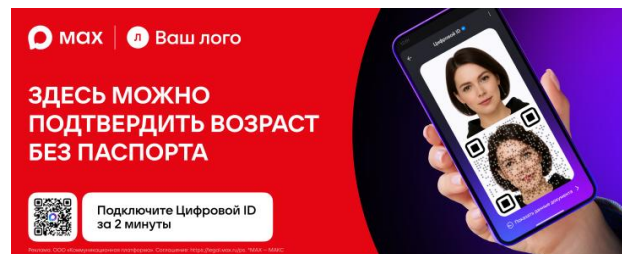
вы можете взять

готовые материалы

либо адаптировать

партнерские версии макетов

под ваш бренд, в части цветовых решений и шрифтов



# Содержание

## 1 В магазинах

### Экраны КСО

- Заставка КСО
- Экран при покупке

### Кассы

- Плакат А3 – А6
- Воблер/холдеры

### Торговый зал

- Плакат А4/А3
- Воблер/холдер
- Радио ролик

### Полки с товарами 18+

- Шелфтокер

## 2 В приложении

- Баннеры
- Текст-инструкция (переход с баннера)
- Пуш-уведомление

## 3 Инструкция для персонала торговых сетей

## 4 Макеты для адаптации под цвета и шрифты своего бренда



# В Магазилах

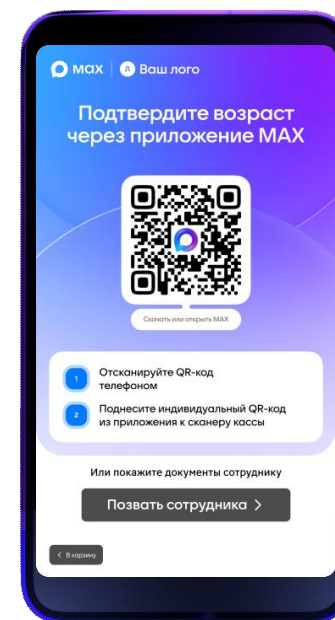
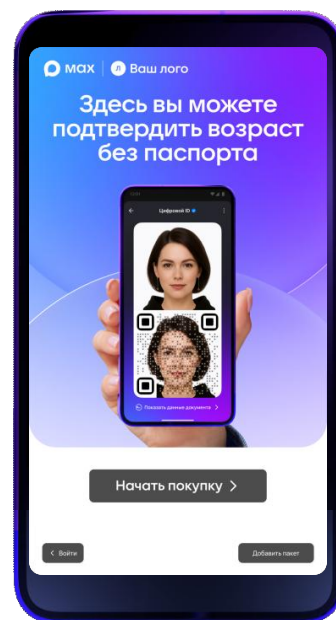
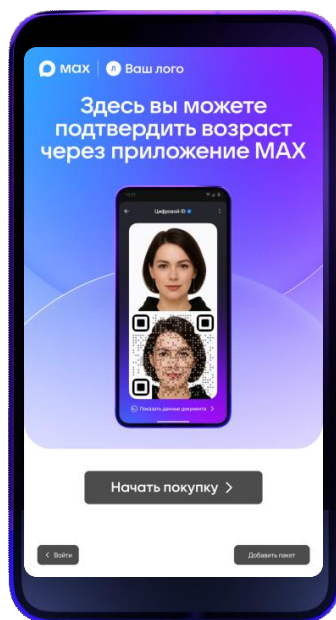
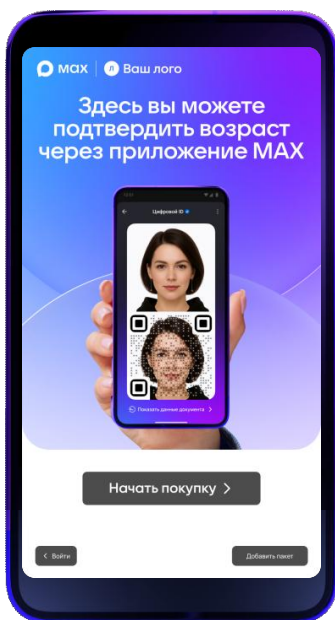
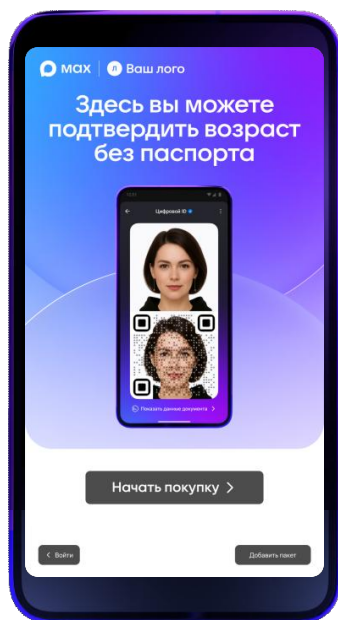


# Экраны КСО

Заставка в режиме ожидания клиентов

на выбор

Экран в момент совершения покупки



[скачать](#)

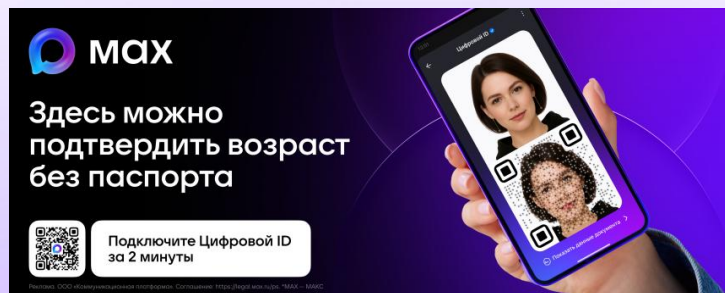
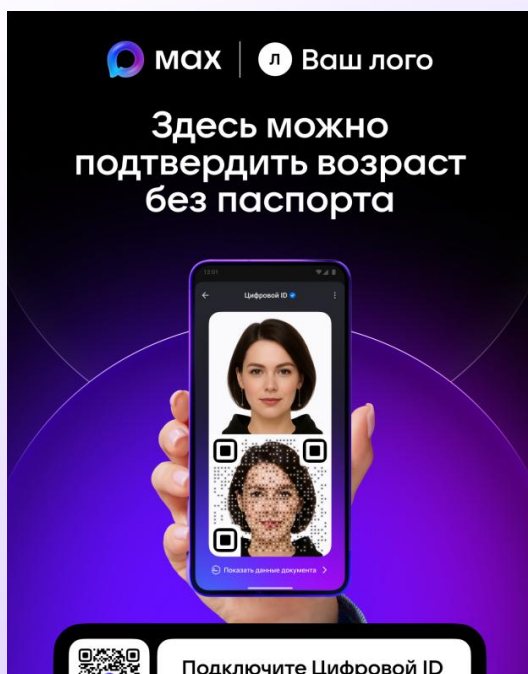


# Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы рекомендуются размещать **возле касс, на которых можно** подтвердить возраст с помощью Цифрового ID в мессенджере MAX

материалы доступны в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- Квадрат
- круг

[скачать](#)





# Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение  
возраста через функцию Цифрового ID в  
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать  
возле касс, на которых **нельзя**  
подтвердить возраст с помощью  
Цифрового ID в мессенджере MAX

материалы доступны  
в АЗ – А6, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль

[скачать](#)



MAX | Ваш лого

На кассах самообслуживания  
можно подтвердить возраст  
через MAX

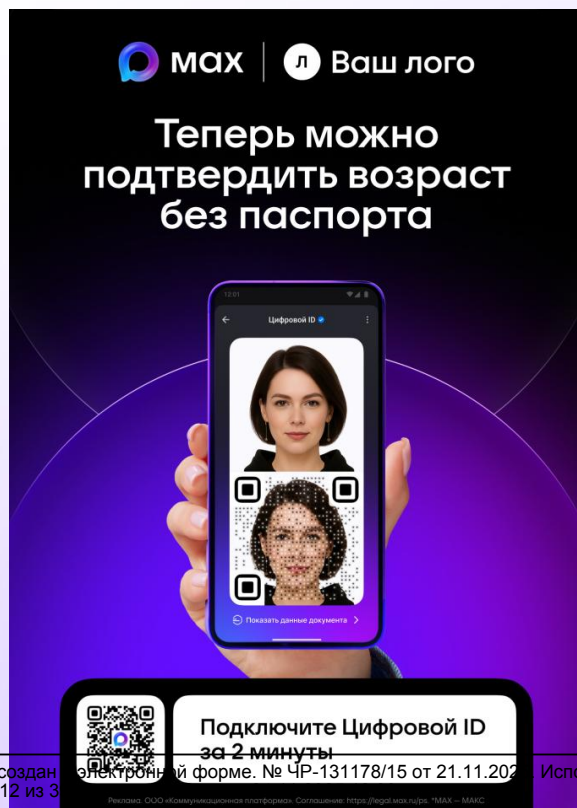
Цифровой ID

Показать данные документа

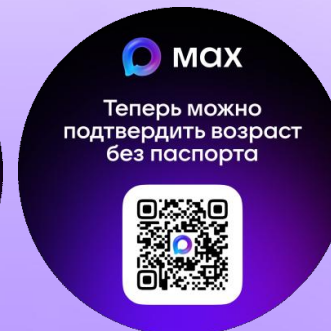
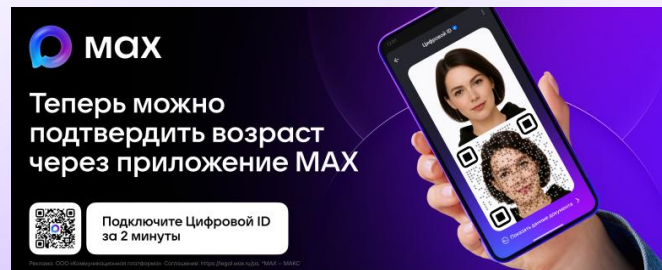
Подключите Цифровой ID  
за 2 минуты

# В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы  
рекомендуется  
размещать  
**в торговом зале,  
без привязки  
к товарам 18+**

материалы доступны  
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)



# В торговом зале

## Радио ролик

текст



Теперь подтвердить возраст на кассе самообслуживания при покупке товаров 18+ стало проще! Скачайте мессенджер МАХ, подключите Цифровой ID и используйте QR-код вместо паспорта. Попробуйте уже сейчас

Радио ролик  
рекомендуется  
транслировать  
**в торговом зале**

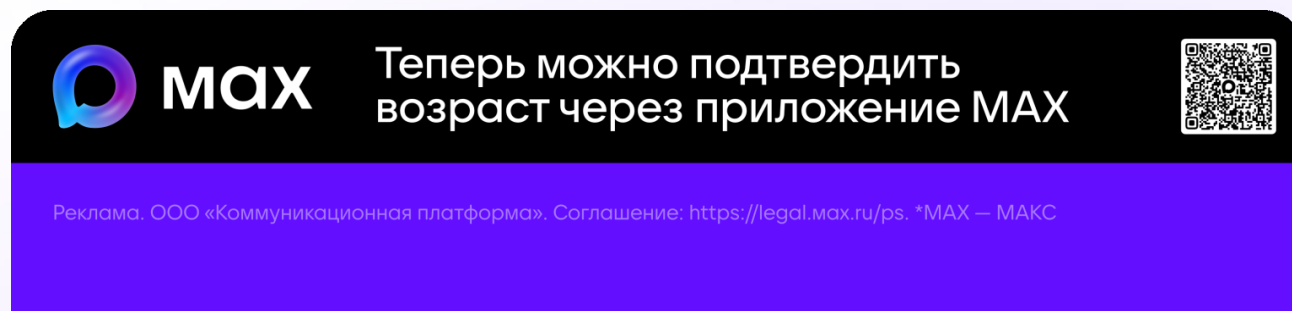
Хронометраж  
ролика: 15 сек.



[ТТ готового ролика](#)

[Скачать ролик](#)

# Полки с товарами 18+

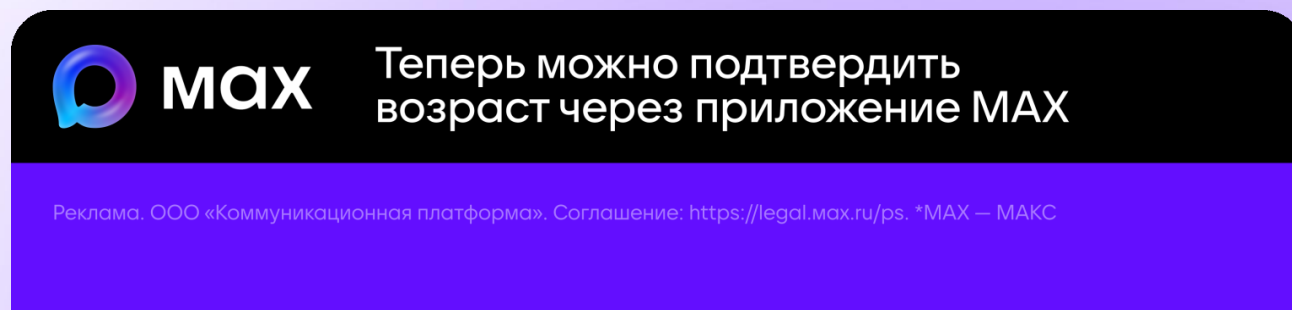
Шелфтокер




 **Теперь можно подтвердить возраст через приложение MAX** 

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. \*MAX — МАКС

версия с QR-кодом



 **Теперь можно подтвердить возраст через приложение MAX**

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. \*MAX — МАКС

Данные материалы  
рекомендуется  
размещать  
**в непосредственной  
близости  
с товарами 18+**

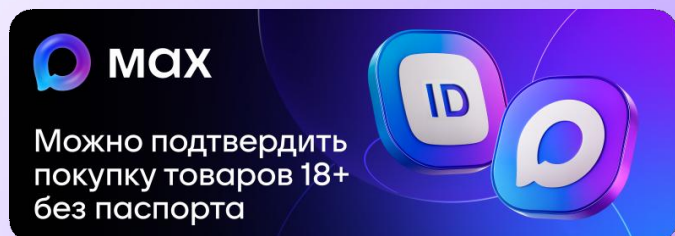
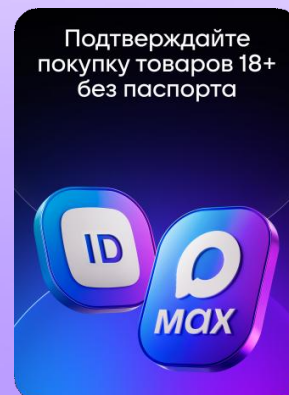
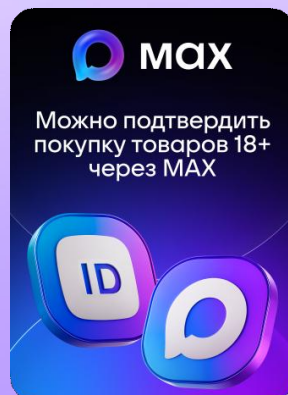
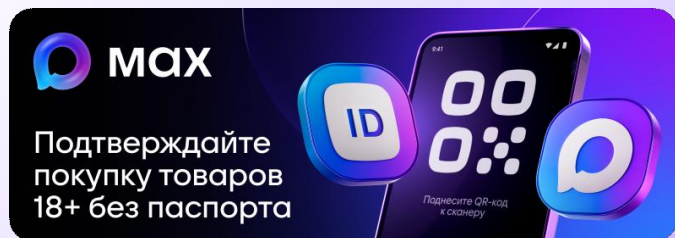
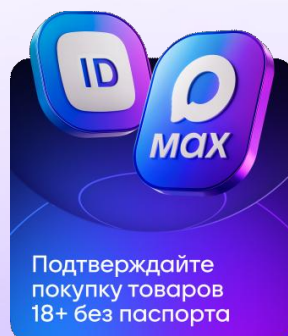
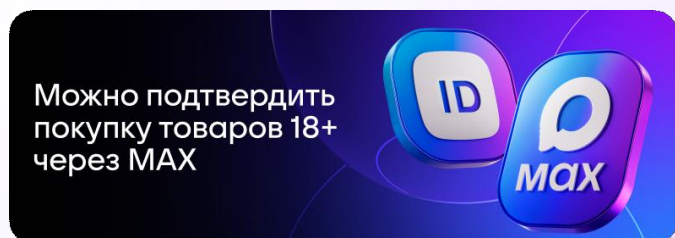
[скачать](#)



# В приложении

# В приложении

## Баннеры



Учитывая малый размер баннеров рекомендуется использовать макеты **без мелких деталей**



# Переход с баннера в раздел сайта или приложения

текст

Воспользуйтесь Цифровым ID в приложении МАХ на кассах самообслуживания для покупки товаров 18+

**1** Скачайте или обновите приложения МАХ и «Госуслуги»



**2** Откройте МАХ, зайдите в «Профиль» и выберите «Цифровой ID»

**3** Нажмите «Создать Цифровой ID»

**4** Следуйте инструкции в телефоне

**Где доступно:**

Здесь необходимо указать адреса магазинов, где уже можно воспользоваться Цифровым ID



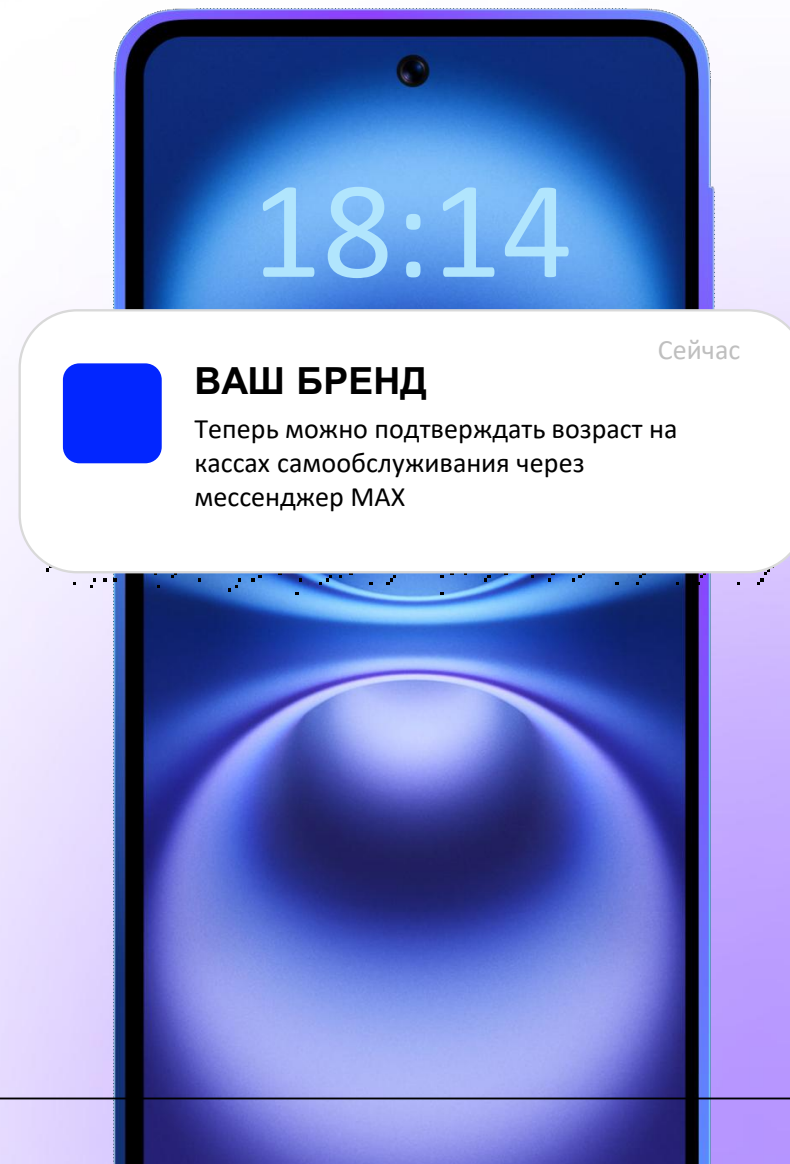
# На сайте и в приложении

## Пуш-уведомление

Коммуникация идет от лица-бренда партнера, в рассылке используется его логотип

текст

Теперь можно подтверждать возраст на  
кассах самообслуживания через  
мессенджер МАХ





# Инструкция для персонала торговых сетей

# Анонс для сотрудников

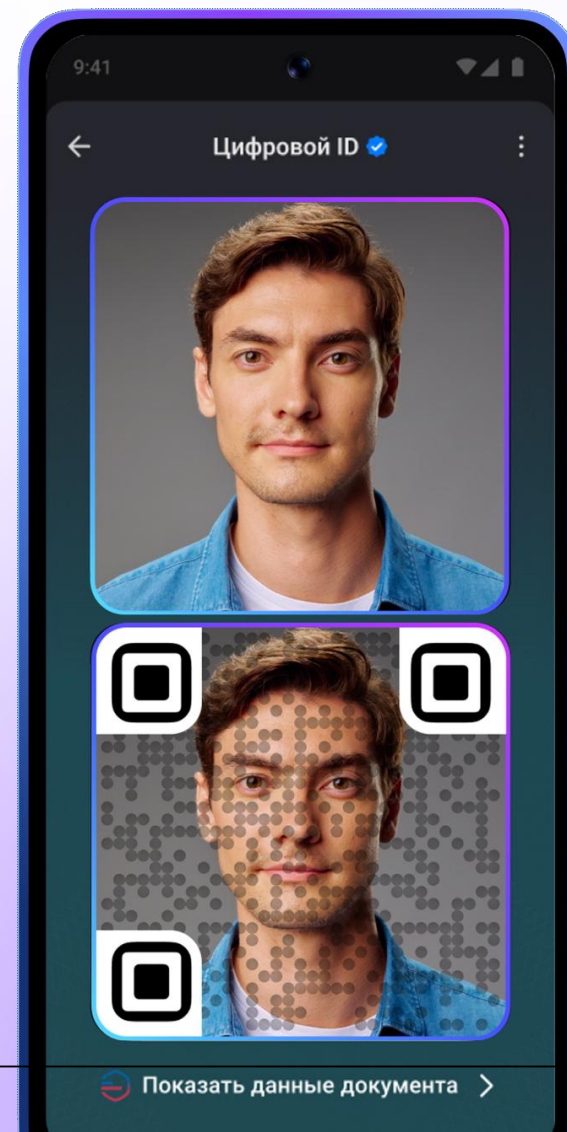
Текст для информирования сотрудников

Теперь в наших магазинах при покупке товаров 18+ покупатели могут подтвердить возраст не только с помощью паспорта, но и с помощью QR-кода в приложении МАХ на телефоне.

Пока это работает **только на кассах самообслуживания**, но в будущем мы планируем внедрить это и на обычных кассах с кассирами.

Как установить Цифровой ID в приложении МАХ смотрите в инструкции

[скачать](#)



# Макеты для адаптации под цвета и шрифты брендов-партнеров

# Правила адаптации

Ваш логотип

Ваши шрифты и цвета

Ваш цвет

Зона брендинга MAX — изменения не вносятся

MAX | л Ваш лого

л Ваш лого

ЗДЕСЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ ВОЗРАСТ БЕЗ ПАСПОРТА

ЗДЕСЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ ВОЗРАСТ БЕЗ ПАСПОРТА

Цифровой ID

Цифровой ID

Показать данные документа >

Показать данные документа >

Подключите Цифровой ID за 2 минуты

Подключите Цифровой ID за 2 минуты

Все макеты должны верстаться с сохранением единого отступа охранных полей

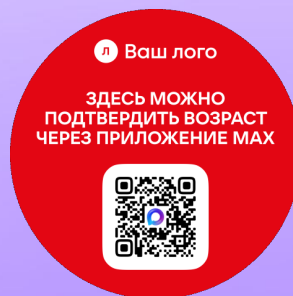
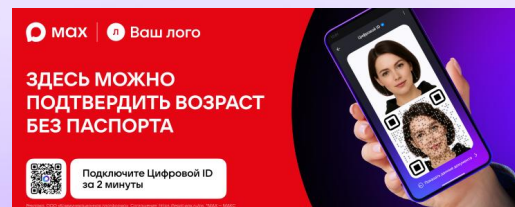
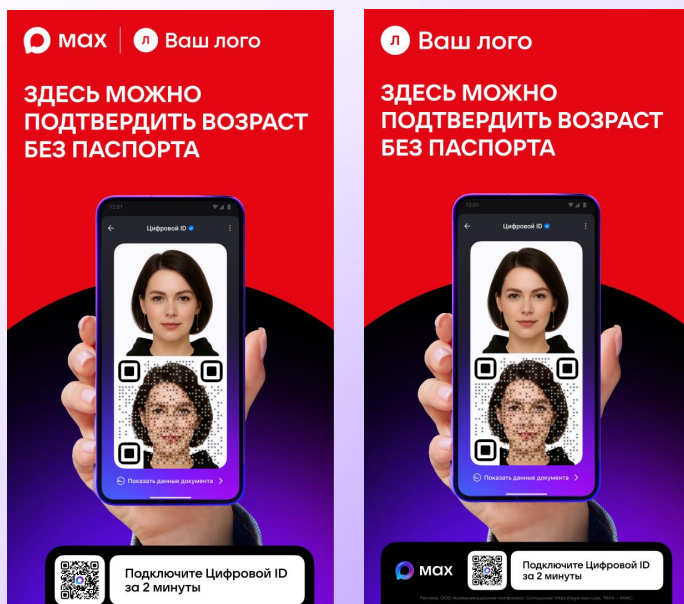


# Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста  
через функцию Цифрового ID в мессенджере МАХ

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы  
рекомендуется размещать  
возле касс, на которых  
**можно** подтвердить  
возраст с помощью  
Цифрового ID  
в мессенджере МАХ

материалы доступны  
в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)



# Возле касс

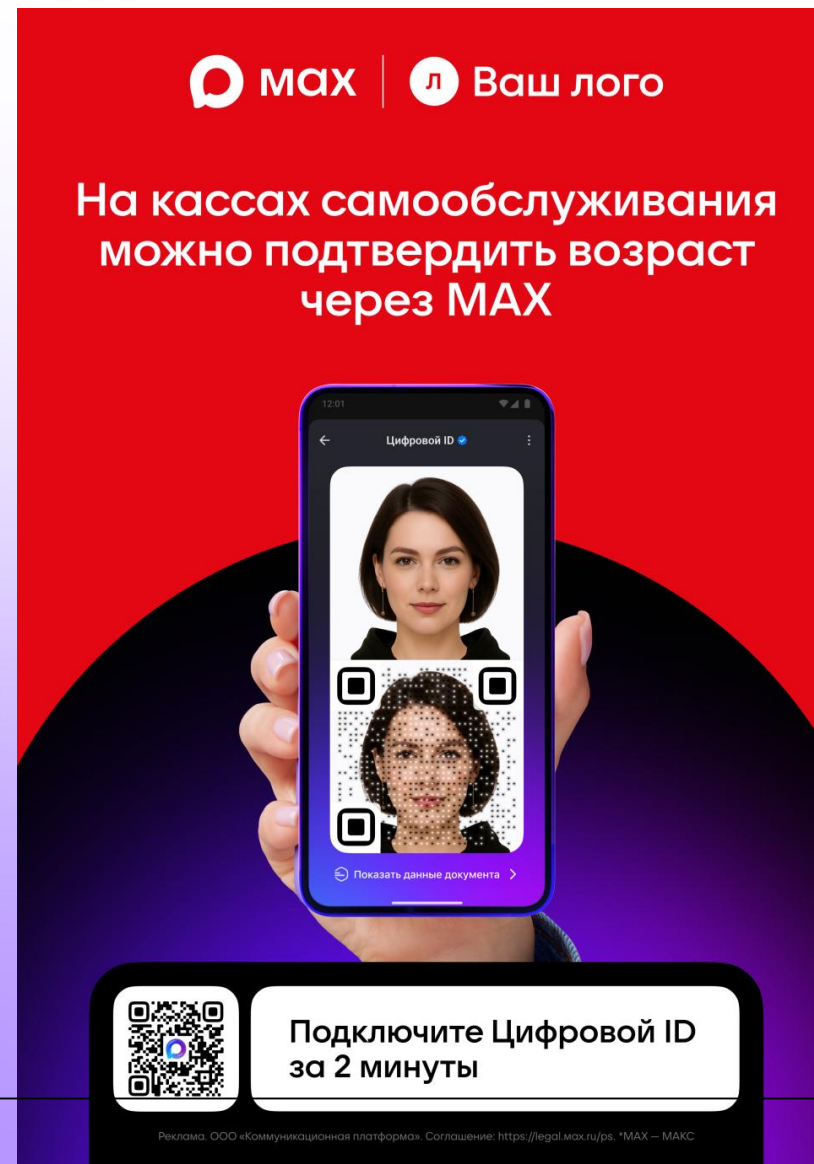
на которых **недоступно** подтверждение  
возраста через функцию Цифрового ID в  
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать **возле**  
касс, на которых **нельзя** подтвердить возраст  
с помощью Цифрового ID  
в мессенджере MAX

материалы доступны  
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат

[скачать](#)



MAX | л Ваш лого

На кассах самообслуживания  
можно подтвердить возраст  
через MAX

Цифровой ID

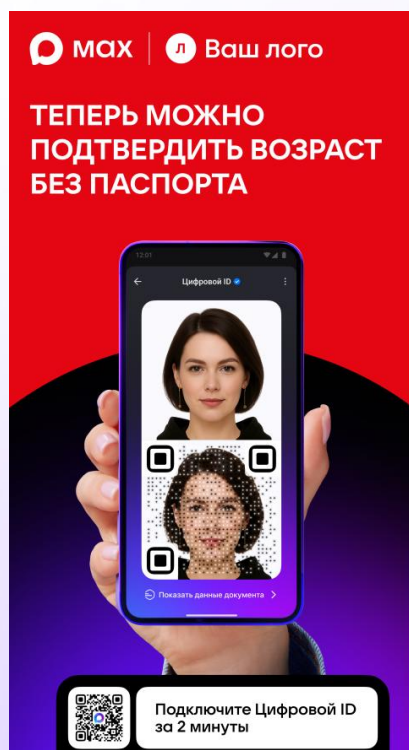
Показать данные документа

Подключите Цифровой ID  
за 2 минуты

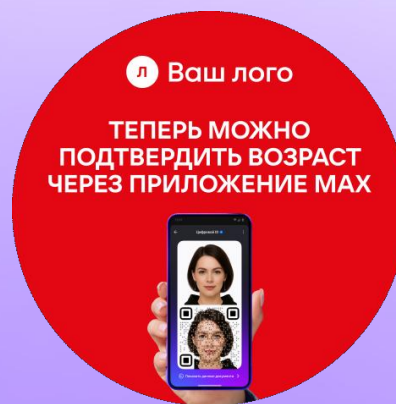
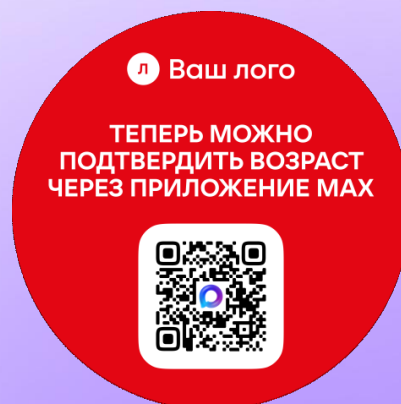
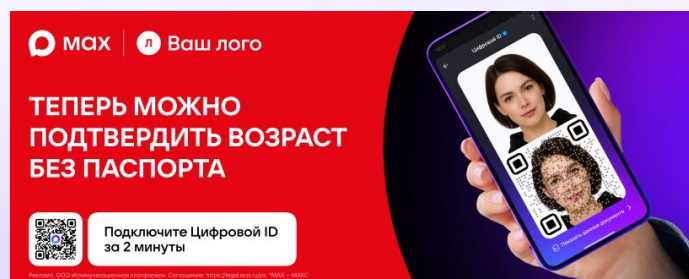
QR code

# В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы  
рекомендуется  
размещать  
**в торговом зале,  
без привязки  
к товарам 18+**

**материалы доступны  
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

# Полки с товарами 18+

Шелфтокер

MAX | Ваш лого


**ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ  
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX**

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. \*MAX — МАКС

версия с QR-кодом

MAX | Ваш лого

**ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ  
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX**



Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. \*MAX — МАКС

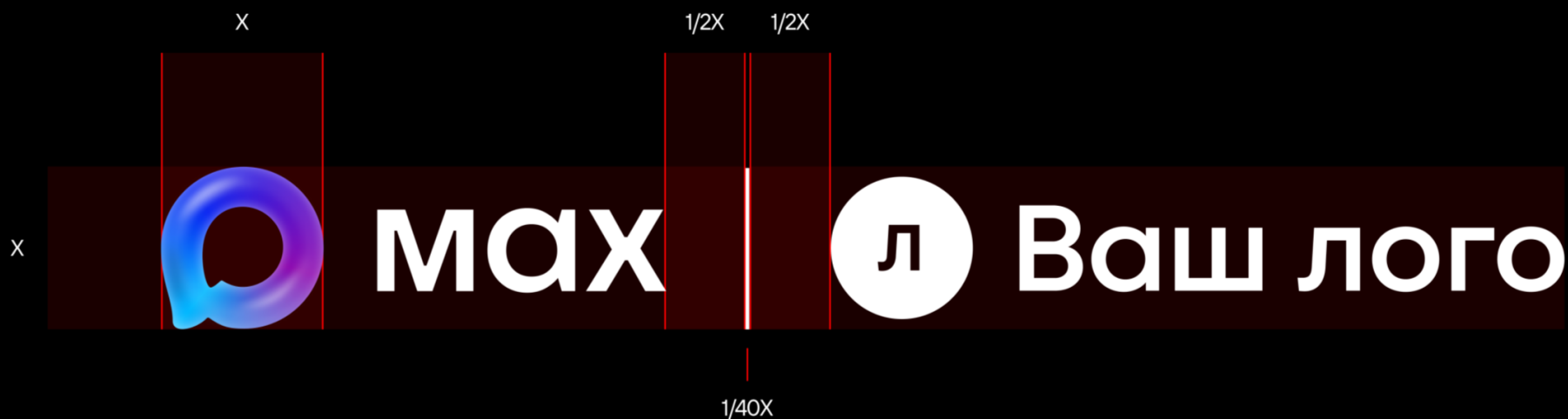
Данные материалы  
рекомендуется  
размещать  
**в непосредственной  
близости  
с товарами 18+**

[скачать](#)





# Правила использования логотипа МАХ



Для горизонтального указания партнерства и ко-брендинга используется разделение чертой

Визуальный вес логотипов должен быть одинаковым

Расстояние от логотипа партнера до черты зависит от края логотипа, прилегающего к черте

- Если край ровный, расстояние до черты —  $1/2X$ .<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>  
В случаях когда край логотипа неровный и ему нужна визуальная компенсация, расстояние до черты подбирается индивидуально
- Единицей отсчета является ширина фирменного знака
- Толщина разделительной черты —  $1/40X$
- Высота разделительной черты —  $1X$



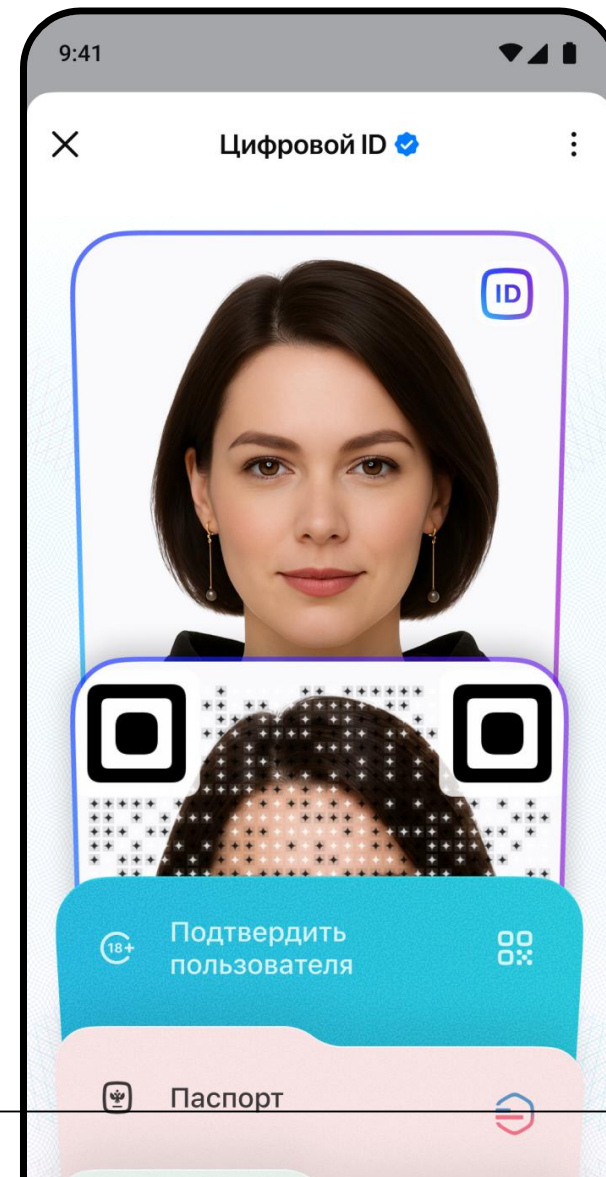
# **Возможности национального мессенджера MAX**



# Программы лояльности на платформе МАХ

Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе МАХ двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
  - Для подключения необходимо пройти регистрацию на [business.max.ru](https://business.max.ru)
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
  - Для подключения необходимо прислать заявку на почту [gov@max.ru](mailto:gov@max.ru)

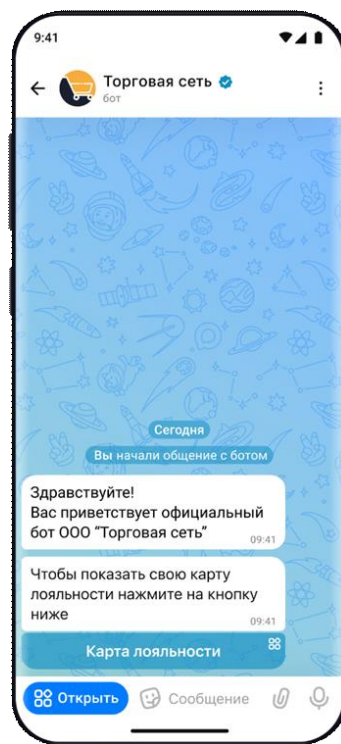


# Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

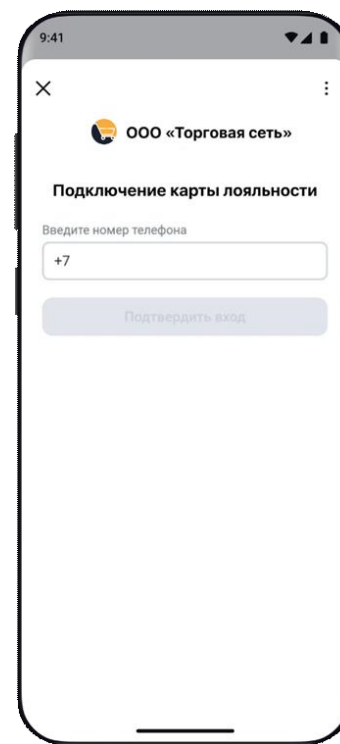
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



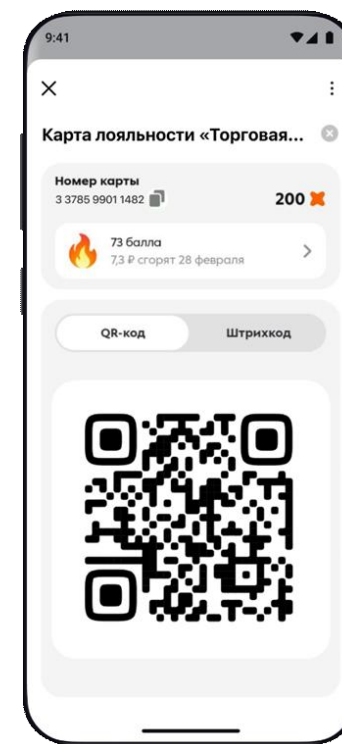
Чат-бот  
в MAX



Чат-бот  
в MAX



Вариант авторизации  
в мини-аппе по номеру  
телефона

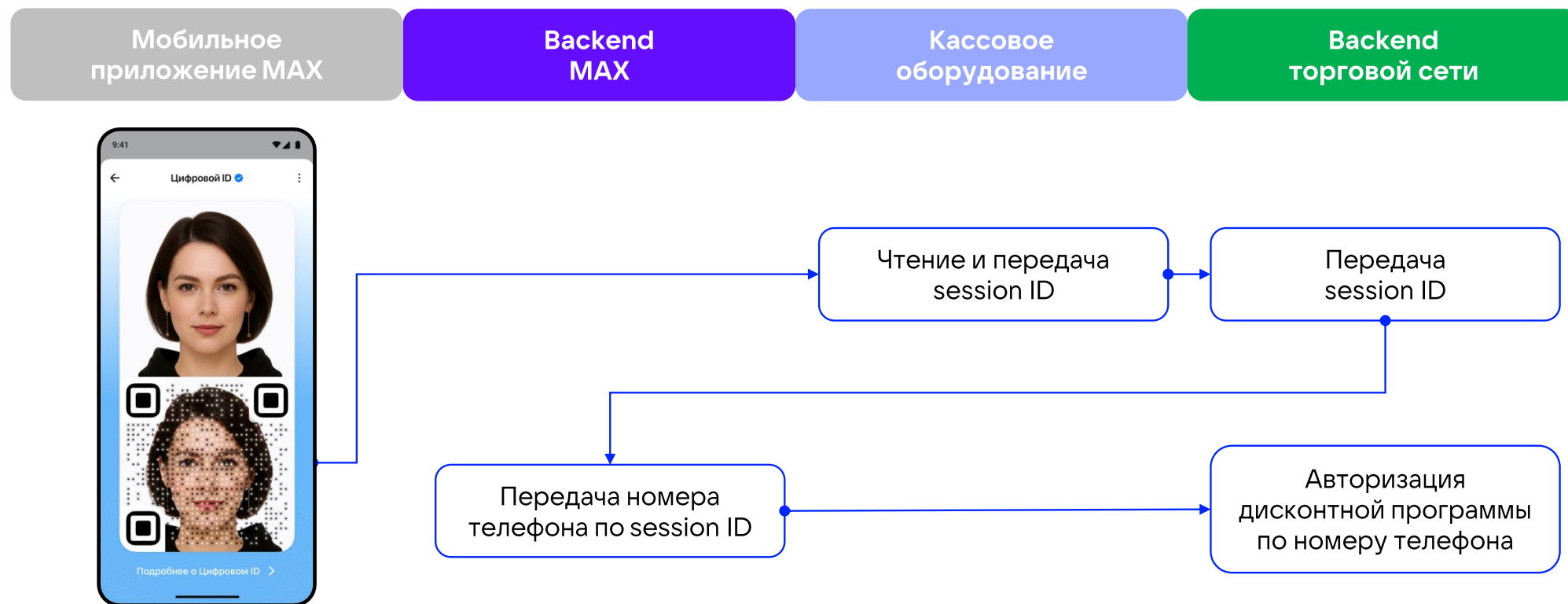


Дисконтная карта  
в мини-аппе



# Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона пользователя без подтверждения SMS кодом



# MAX — максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

**55** млн  
пользователей

**22** млн  
средний суточный охват



# Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле МАХ
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в МАХ



**Подробная  
инструкция**  
о том, как создать  
Цифровой ID

